

保護者各位

「自己評価のご報告」

先日はお忙しい中アンケートにご協力いただき、ありがとうございました。集計ができましたので、まず「保護者アンケート結果」、次に「社員自己評価まとめ」、最後に「園としての自己評価」をさせていただき、ここにご報告申し上げます。

1. 保護者アンケート結果に関して

「保護者アンケート結果」アルタベビー越谷西口園

回答率：74%

No	質問項目	はい	どちらとも いえない	いいえ
1	当社の保育理念・保育目標について理解していますか	64%	36%	0%
2	当社社員はお子さんの気持ちを大切にしていると感じますか	100%	0%	0%
3	当社社員の言葉遣いや態度、服装等は適切ですか	100%	0%	0%
4	保育園内は清潔で整理された空間になっていると思いますか	93%	7%	0%
5	安全対策や感染症対策が十分取られていると思いますか	71%	29%	0%
6	お子さんが怪我をしたり、体調が悪くなったときの当社社員の対応は信頼できますか	100%	0%	0%
7	保育所で提供される食事・おやつはお子さんの状態に配慮し、工夫されたものになっていると思いますか	86%	14%	0%
8	不満に思ったことや要望を伝えたとき、当社社員はきちんと対応してくれていると思いますか	93%	7%	0%
9	当園に満足されていますか	100%	0%	0%

・項目1について

→こちらに関しましては半数以上の方にご理解をいただいております反面、一定数の方に届いていないという状況が分かりました。昨年度より理解している方が増えたのは、昨年度の反省点を活かし園目標等を目のつきやすい場所に掲示した等の改善点の効果が見られたと思っております。当社の保育理念はホームページにも記載されています通り、「日々の丁寧な関りによって健全な生活習慣の形成を促し、明るく前向きな姿勢を保つとともに、自分らしく元気な姿でより良い人間関係を自ら求め、将来国際社会で活躍できる子どもを育てる。」となっております。

・項目2について

→こちらは子どもの気持ちを一番に考えている私たちにとって嬉しい結果となりました。今後も、子どもの気持ちに寄り添った保育を行い、常に笑顔で接し、たくさんの愛情を注いでまいります。

・項目3について

→こちらについても、子どもに寄り添った関わりをしていく中で必然的に言葉遣いや態度に表れているのだと感じます。子どもは、大人の姿をよく見ていますので今後も丁寧な保育に努めて参ります。職員間でも必ず感謝の気持ちを伝え「ありがとう」が自然に言える環境作りを大切にしております。

今後も、何か態度や言葉など気になることがありましたらお伝えいただけますと幸いです。

・項目4について

→こちらについては、「はい」が100%になるよう、園内の清掃や整理整頓に努めて参ります。5S活動も進めていきたいと思っております。

・項目5について

→感染症対策について、園で出来る限りのことは行っておりますが今年度、西口園ではアデノウイルスが流行してしまいました。子どもの些細な変化を見逃さず保護者の方と連携しながら感染拡大防止に努めて参ります。安全対策については、今後もヒヤリハット等を活用しながら職員間で日々話し合いを行ってまいります。

・項目7について

→多くの方に満足していただいている結果となりました。給食やおやつについて要望等がありましたら、お声掛けください。

・項目9について

→100%の方に満足していただいているという結果になりました。ありがとうございます。今後も何かお気づきの点やお困り事などございましたらお伝え下さい。今後も気持ちよく保護者の方も子ども達も通うことができるような環境作りに努めて参りますのでよろしく願いいたします。

以下、運営委員会を開催するにあたり保護者の方々にアンケートを通してお伺いさせていただいた内容をお伝えいたします。

○年間行事について感想をお聞かせください。また、ご意見ご要望がありましたら記述して下さい

- ・あまり行事には参加できなかったのですが、家庭的な雰囲気の中で無理なく楽しめていたので良かったと思います。運動会などを直接見ることができないようでしたので、後日動画配信などしていただけたら嬉しなと思いました。
- ・お忙しい中色々な経験を子供たちに体験させてもらい感謝しています。
- ・イベントごとに先生方の制作物のクオリティの高さに感動します。
本当は近くで一緒に楽しみたいと思うの気持ちは山々です...!
- ・写真を見て、ほっこりしています。手作りのおもちゃなど、心のこもったお土産もありがとうございます。
- ・夏祭りやクリスマス会など子供たちが喜ぶイベントをたくさんやって頂いて感謝です
- ・保護者が参加する行事は内容・回数ともにちょうど良いと思います。特に保育参観は普段の様子が分かってとても良かったです。子供達の行事も、部屋の飾り付けが可愛かったり、お土産が貰えたり、良いと思います。
- ・季節に合った行事を取り入れてくださっているのので、このまま続けてほしいです。また、仕事をしている身として保護者参加型ではないのも助かっています。
- ・ハロウィンやクリスマス、お誕生日会などまだ感想が言えないなりに楽しかった様子を伝えてくれたり、誕生日の王冠やバースデーカードを何度も何度もリビングに持ってきて見せびらかすほど嬉しそうでした。
- ・保育参観が日頃の様子が伺えてよかったです。
発表会や運動会等、保護者が観られるイベントがあればよいなと思いました。
- ・月行事、楽しそうな様子をみるたび、嬉しくなります。ありがとうございます。
- ・誕生日会や運動会やハロウィン、クリスマスなどたくさんの行事をしていただいて大変満足しています。写真を見るととても楽しそうな顔をしているのと、持ち帰ってきた制作物が可愛くて毎回お家に飾っています。
- ・子供が楽しく参加出来ているようなのでこのまま継続していただいて問題ないと思います。
- ・七夕では親子で参加できて楽しい思い出になりました。他にも夏祭り、ハロウィン、クリスマス、など子供たちが楽しめるイベントがあり毎回楽しそうだなと思っていました。
来年度も引き続きやってほしい行事ばかりでした。

★園からのコメント

この度は、沢山のお褒めの言葉をいただき嬉しいの一言です。行事については、毎月行事会議を開き企画しております。今後も子ども達が季節の行事や日本文化に触れながら沢山

の感性を養えるように綿密な話し合いを行って参ります。また保護者参加型の行事については、もっと参加したいという声や仕事の都合もあるので丁度よいといった意見がありました。どちらの意見も繫栄できるように思索していきたいと思えます。

○給食やおやつ・月一の食育について感想をお聞かせください。また、ご意見ご要望がありましたら記述して下さい

- ・工夫して作ってくださっているとします。ありがとうございます。
- ・いつも美味しい給食を作ってくださいありがとうございます！食育で食材に触れる機会ができていい経験になっていると思えます。
- ・毎日完食、おかわりするほど保育園ご飯が好きな息子です！
いつも美味しいご飯をありがとうございます。
食に触れることでこれ保育園で触ったやつだから食べてみようかなと、興味を持ってくれるので食べてくれる野菜が多いです！
- ・家では、すごく食べるので、給食でおかわりできるようになってよかったです。
- ・園の食事は美味しそうで、本人もおかわりをしている様なので有り難いです。食育も食べ物に興味をもってけると嬉しいです。
- ・給食は保育参観で試食もさせていただき、美味しく栄養バランスも考えられていると思えます。おやつは他の保育園と比べて簡単なメニューが多いかなという印象を受けます。食育も、季節ごとの食材に触れたりできて良いと思えます。
- ・栄養価を考えて献立を組んでくださっているとしますし、この年齢でも月に1回の食育の機会を設けていただけて嬉しく思えます。
- ・栄養面を考えて肉野菜果物など出していただいととても助かっています。
- ・食育が毎月あるのはありがたいです。魚料理がもう少し多いとよいなと思えます。
- ・給食やおやつですが毎日完食するほど美味しいみたいです。月一の食育もいろいろと考えてくださりありがたいです。
- ・毎回おかわりするので量を沢山用意していただいと申し訳ないです。
- ・栄養バランスの良い給食を出して頂いていて、子供も完食してくれているので嬉しいです。食育では、実際に野菜にふれあい子供なりに食べ物に関心を持てる機会のように感じるので大切な時間だと思えます。

★園からのコメント

貴重なご意見ありがとうございます。献立の改善点については、担当者にも伝えさせていただきました。月一取り組んでいる食育については、食べる意欲を養っていくことを目標として引き続き行ってまいります。また、要望などありましたらお知らせください。

★コードモンのアプリについて感想をお聞かせください。また、ご意見ご要望がありましたら記述して下さい

- ・シンプルでとても使いやすいです。
 - ・毎日保育園の様子を写真で見れるので、お家じゃ見れない表情を見れて嬉しいです。
 - ・好きな時に、入力したり、気軽に連絡できるので使いやすいと思います。写真が毎日見られるのも楽しみです。
 - ・使いやすいです。こちらからの写真も投稿できたら記録に残るのでいいなと思います。
 - ・紙面よりもアプリというところ、助かっています。送ってくださる写真をズームできなかったり、保存できないのが少し残念です。(以前使っていたキッズリーは保存できていましたし、連絡帳自体コードモンより見やすかったです)
 - ・保護者からも写真を送りたい時があります。
- 離乳食進捗表なども画像でシェアできると、より楽になるかなと思いました。
- ・子供の一日の様子を毎日送って頂いて確認できるので安心できています。
- さらに写真も載っていて一緒に確認できるのがいいと思います。

★園からのコメント

使いやすいといった意見が多かったですが、キッズリーの方が使いやすいといった声もあるように感じます。写真の保存機能などについてコードモン側に伝えさせていただきます。

★最後に、保育園の運営についてご意見ご要望がありましたら記述して下さい

- ・明らかに機嫌も良く元気な中での少量の嘔吐や 37.6℃くらいの熱などは、しばらく園で様子を見てから迎えの判断をしてほしいです。
- また、他園のように 37.6～37.9 は一報、38.0℃以上でお迎えの連絡だったり、38.0℃以上は 24 時間経過後の登園という縛りの解除の検討をしていただけたらなと思います。
- ・保育園前の駐車場の利用が NG なのにも関わらず、停めて送迎している方がいるので、使用を控えている側からすると不公平感があります。
 - ・病気が治りきっていない状態で登園されると感染するリスクが高いため、登園制限を厳格に対応願います。

★園からのコメント

発熱時の対応については、園のしおりに記載されている通り登園時 37.5 度以上でのお預かりはできません。登園後 37.5 度、37.6 度といった場合には水分を摂るなどして 30 分程度様子を見させていただきます。下がらない場合には申し訳ございませんが、お迎えを要請させていただきます。38 度以上の発熱があった場合についても厚生労働省の「保育所における感染症ガイドライン」に「24 時間以内に 38 度以上の熱がでていた場合は、登園を控えるのが望ましい」とされており、集団生活の場ですので、ご理解いただけますと幸いです。

医師の診断を受け保護者が記入する登園届や医師が記入した意見書が必要な感染症についての登園については、ガイドライン又は医師の判断に基づいて受け入れをしております。何卒、ご理解いただけますと幸いです。こまめな換気や消毒など園でできる対策については徹底させていただきます。

駐車場についても、周知などしております。皆がルールを守り気持ちよく園生活を送れるよう努めて参ります。

今回皆様から頂いたご意見は全職員で共有させていただきました。当園の良いところを保育にさらに活かしていけるよう努めて参ります。

お忙しい中、お越しいただき貴重なご意見をありがとうございました。

2. 社員自己評価に関して

・当社姿勢目標の順守に関して

5つの姿勢目標（1.進取の精神と自学の姿勢 2.報連相把の徹底 3.得意文化の深化 4.規律の順守 5.安心・安全な労働環境の確保）を意識しながら保育に努めている。全職員が日報を用いて日々の振り返りを行っております。

・コドモンを用いた保育計画に関して

アプリを使用することによって、手書きよりスムーズに書類作成ができ、時短になっている。仕事の効率化に繋がっていると感じています。

・保育の成果、次年度に向けた目標に関して

子どもの「やりたい」気持ちや興味を持った事柄を大切にしながら、主体性を大切にしていきたい。その為に、保育者として環境作りや声掛け、計画を行っていきたい。

3. 園としての自己評価に関して

○当社（全園共通）の保育理念に関して

アンケートでいただいた貴重なご意見やご感想、また職員の自己評価や職員会議の中での保育士の発言から改めて気づいたことがありました。今回反省すべき点をもう一度見つめ直し、子ども達の成長や発達の為には何をどのようにすべきであるか保護者の方々と連携を図りながら考えていきたいと思っております。

当社の目標である保育理念（国際人を育成する）を基盤としながら、まずは子ども達が

自信をもち、自分を好きになり愛されることを大きな目標とし、日々一人ひとりに寄り添いながら共に悩み、より良い保育とは何かを考えてまいります。

遊びの中で様々なことを学んでいきますので、子ども達が遊びこめる環境作りについて日々考え工夫をしていきたいと思っております。

また、乳児期の人との安心できる関わりが、コミュニケーション能力の基礎となりますので、当社の保育理念である国際人を育成できるように、保育者ができる限りの「心」を届け、子ども達の「心」の育ちを大切にして、これからも子ども達の成長を手助けしていきたいと思っております。

○当園の保育目標に関して

- ・食べるを通して楽しく学ぶ
- ・遊びで作る丈夫なからだ
- ・家庭的な雰囲気の中で明るく元気に育つ
- ・思いやりをもって心と心のふれあいを豊かに

そして、今後も皆が仲良く過ごせる保育園作りを行ってまいります。

来年度もどうぞよろしく願いいたします。