

保護者各位

## 「自己評価のご報告」

平素より保育園の運営にご理解・ご協力をいただきまして、ありがとうございます。

4月に開園してから、あっという間に過ぎていった1年も、残す所あと1ヶ月となりました。この1年間でのお子様達の成長はとて大きく、その場面に一緒にいられたことを、心から嬉しく思っています。また、保護者の皆様には、いつも温かいご理解・ご支援をいただき、感謝の気持ちでいっぱいです。

さて、先日はお忙しいなかアンケートにご協力いただき、ありがとうございました。集計ができましたので、まず「保護者アンケート結果」、次に「社員自己評価まとめ」、最後に「園としての自己評価」をさせていただきます、ここにご報告申し上げます。

### 1. 保護者アンケート結果に関して

「保護者アンケート結果」アルタベビー柏園

回答率：76%

No	質問項目	はい	どちらとも いえない	いいえ
1	当社の保育理念・保育目標について理解していますか	77%	8%	15%
2	当社社員はお子さんの気持ちを大切にしていると感じますか	100%	0%	0%
3	当社社員の言葉遣いや態度、服装等は適切ですか	92%	8%	0%
4	保育園内は清潔で整理された空間になっていると思いますか	100%	0%	0%
5	安全対策や感染症対策が十分取られていると思いますか	92%	8%	0%
6	お子さんが怪我をしたり、体調が悪くなったときの当社社員の対応は信頼できますか	100%	0%	0%
7	保育所で提供される食事・おやつはお子さんの状態に配慮し、工夫されたものになっていると思いますか	92%	8%	0%
8	不満に思ったことや要望を伝えたとき、当社社員はきちんと対応してくれていると思いますか	92%	8%	0%
9	当園に満足されていますか	85%	15%	0%

今回たくさんの保護者様にアンケートのご協力をいただいたことに心より感謝いたします。

◎その他、当園に関してお褒めいただける点がありましたらお教えてください。

- ・いつも笑顔で出迎えてくれ、沢山娘を褒めてくれる点が嬉しいです。子どもも保育園が楽しいようでお迎えに行くと、いつもニコニコしています。
- ・感謝していることをあげたらキリがありませんが、毎日どの先生も丁寧に連絡帳を書いてくださるので毎日チェックするのが楽しみです。写真付きなので様子もわかりますし、ニコニコの笑顔や真剣に何かに取り組んでいる姿を見ることが出来て嬉しいです。
- ・連絡帳に子どもの何気ない1コマを切り取って記載してくれるのがありがたいのと同時に毎日の楽しみになっています。
- ・どの先生も優しく、とても良くしてくださいます。
- ・いつも楽しそうな画像を見て、すごく良く接してくれてるんだらうなあと伝わってきます。ありがとうございます！
- ・他園と比べてしまうのは失礼かもしれませんが、二園経験した身として前園との比較も含めて書かせていただきます。①【休ませてアピール】が無い→前園では元気で熱もないしお休みする基準に達してないのに「〇〇ちゃん具合悪いと思います」と遠回しに休ませてくださいアピールをされていて不安でしたがそういうことがなく安心です。②祖父母に園での写真を見せると「子どもの顔が前の園の時より本当に楽しそう」とよく言われます。毎日送り迎えする私も以前より楽しく緊張せず通ってるように感じるので先生たちには本当に感謝しています。先生たちもみなさん母の私にも優しくしていただいて、親子共々先生たちが大好きです。子どもの急成長ぶりを見ていると日々園で色々なことを経験させていただいているんだなと感じます。
- ・先生方が信頼できる。
- ・ひとりひとりをきちんとみていただけていると感じています。いつもありがとうございます。

たくさんのありがたいお言葉をいただきまして、ありがとうございます。職員一同、心から嬉しく感謝いたします。今後もより一層頑張っていこうと思います。また、今後もご意見ご質問等ございましたら、その都度お気軽にお声かけください。

(NO1) 当社の保育理念・保育目標について理解していますか

三名の方が保育理念・目標について「いいえ」・「どちらでもない」と返答をいただきました。今後、玄関に貼り出すことも検討しております。よろしく願いいたします。

(NO2) 職員はお子さんの気持ちを大切にしていると感じますか

この質問にすべての方に「はい」と返答をいただけたことが何より嬉しいです。今後も職員一同お子様の気持ちに寄り添いながら、日々保育をしていきます。

(NO3) 職員の言葉遣いや態度、服装等は適切ですか

8%の方が「どちらでもない」と返答をいただきました。今後、皆様に満足していただけるよう、職員一同気を引き締めて勤務にあたります。

(NO4) 保育園内は清潔で整理された空間になっていると思いますか

すべての方に「はい」と返答をいただくことができました。今後も引き続き、整理整頓を心がけ、清潔な空間を保てるようにしていきます。

(NO5) 安全対策や感染症対策が十分取られていると思いますか

8%の方が「どちらでもない」と返答をいただきました。保育園において、安全に過ごせることはとても重要です。その為、職員はいつも危険がないか、最善の注意を払っています。

今後も、皆様に安心していただけるよう、職員間でも再確認をしていきます。また、感染症対策ですが、お子様達が遊んだ玩具は、毎日消毒をしてから水拭きをしています。テーブルや椅子は使用する度に消毒・水拭きをしています。誰かが感染症を発症した際には、消毒液をいつもより濃く作っています。(1週間程)換気は、室内の換気扇を24時間稼働させ、窓も開園中は開けて、換気に努めています。今後も引き続きおこなっていきます。

(NO6) お子さんが怪我をしたり体調が悪くなったときの職員の対応は信頼できますか

すべての方に「はい」と返答していただき、保育者としてとても嬉しく思います。今後も、お子様達の体調に配慮して、その時々において最善の対応ができるように努めていきます。

(NO7) 保育所で提供される食事・おやつはお子さんの状態に配慮し、工夫されたものになっていると思いますか

8%の方が「どちらでもない」との返答をいただきました。給食・おやつメニューは、毎月本社から送られてきます。お子さん達の栄養面や、食べやすい味付けや、行事の時の特別メニュー等、お子さん達が喜んで食べられるように考えられています。そして、調理の職員が心を込めて毎日作っています。今後も、皆様に満足していただけるようなものを、提供させていただきたいと思います。

(NO8) 不満に思ったことや要望を伝えたとき、職員はきちんと対応してくれていると思いますか

8%の方が「どちらでもない」と返答をいただきました。その方にとって、納得のいく対応が出来なかったことを、心から申し訳ないと思います。今後は、すべての方に納得していただけるような対応を心がけていきますが、もし、納得できないことが起こった時は、是非お声かけいただけたらと思います。よろしく願いいたします。

### (NO9) 当園に満足されていますか

15%の方が「どちらでもない」と返答をいただきました。ご縁があって、当園に通っていただいたのにも関わらず、このような返答になってしまったこと、誠に申し訳ありませんでした。今後は、皆様に満足していただけるような保育園を目指していきたいと思います。ただ、集団生活なので、出来る事・出来ないことはあると思いますが、何か不都合が起こった場合はお時間をいただき、納得していただけるように努めてまいりますので、どうぞよろしくお願いいたします。

## 2. 社員自己評価に関して

《当社姿勢目標の順守に関して》

- ・ 姿勢目標（適性深化・進取自学・安心安全・報連相把・規律順守）を念頭に置きながら、年間計画・月間計画・週間計画それぞれのカリキュラムを作成するよう心がけた。
- ・ 毎日勤務前に姿勢目標を確認することで、順守できるよう努力することができた。

《コドモンを用いた保育計画に関して》

- ・ 年間カリキュラム・月案・週案がすぐに見られるため、つなげて計画を立てやすい。
- ・ 下に前週の出るため、どのようなことを書いていたか、確認をしながら新たな週案を立てられる。
- ・ 画面上での入力、全体を見渡しやすく、入力しやすかった。

《保育の成果、次年度に向けた目標に関して》

- ・ 安心して園生活を送れている子が多く、明るい笑顔を見ることができた。
- ・ 保育にスキンシップを取り入れ、不安な気持ちを取り除けるようにした。
- ・ お子さん一人一人の気持ちを受け止め、その日の体調や気持ちによりそった保育ができるようにした。
- ・ 手洗いや、オムツズボンの着脱、靴や靴下の着脱など、毎日の繰り返しにより、自分でやろうとする姿が多く見られるようになり、自信につながっている。
- ・ 友達との関わりが増え、優しい気持ちや悔しい気持ち等、自分の気持ちを表現できるようになった。
- ・ 保育園での活動を楽しみ、自分のペースで参加できるようになった。
- ・ お子さんの仕草や表情を注意深く見守り、気持ちを読み取れるようにしたい。

- ・毎日の保育を振り返り、反省を積み重ね、保育者間のコミュニケーションを図りながら、次年度につなげていきたい。
- ・今年度は最多で18名のお子さんだったので、次年度22名まで増えた際も、お子さん達の好きな安心して通える園にしていきたい。
- ・様々な保護者様・お子さん達と関わり、対応に悩むこともあったが、同僚に助けられながら一年を終えることが出来、感謝している。

### 3. 園としての自己評価に関して

（当社（全園共通）の保育理念に関して）

- ・それぞれの発達や精神状態に配慮した援助を行いながら、お子さん同士も、人種や性格の違いを認めて受け入れ合う雰囲気作りができた。
- ・一人一人の睡眠の必要量や家庭での睡眠の様子を確認しながら生活リズムを整え、気持ち良く入眠できる環境作りができた。
- ・ゆったりとした安心できる環境を提供し、お子さん一人一人に寄り添い丁寧な関わりをしている。
- ・楽しい気持ちで食事をすることや、安心して午睡をすること。戸外で保育者や友だちと元気に関われることも意識して保育をしている。
- ・家庭的な雰囲気を大切にしながら基本的な生活習慣や身の回りの事を行う喜びが徐々に確立し、健康に過ごすことができると願い、保育にあたってきた。

（当園の保育目標に関して）

- ・ **みんなが心地よく、安心して過ごせる場所であるようにしよう**
  - ・ **一人一人の成長に合わせた保育をしよう**
  - ・ **一人一人の気持ちに寄り添い受け止める保育をしよう**  
（その中で必要なルールも伝えていこう）
- 
- ・ 子ども同士の関わりを見守り・仲立ちして優しい気持ちを育てる
  - ・ 自分で「やってみよう」「やろう」とする気持ちを大切にして、達成感を味わえるようにして自信につなげる
  - ・ 毎日の給食や毎月の食育から食への興味を促し、楽しく食事ができるようにする