

保護者各位

## 「自己評価のご報告」

平素よりご理解、ご協力を賜りまして誠にありがとうございます。  
先日はお忙しい中、園からの運営についての記述のアンケート、本部から保護者アンケートとご協力いただきありがとうございました。

保護者の方のアンケートをもとにより良い保育園を築いていきたいと思っております。  
集計ができましたので、まず「保護者アンケート結果」、次に「社員自己評価まとめ」、最後に「園としての自己評価」をさせていただきます、ここにご報告申し上げます。

### 1.保護者アンケート結果に関して

「保護者アンケート結果」アルタベビーやしお園		回答率:84%		
No	質問項目	はい	どちらとも いえない	いいえ
1	当社の保育理念・保育目標について理解していますか	75%	25%	0.00%
2	当社社員はお子さんの気持ちを大切にしていると感じますか	100.00%	0.00%	0.00%
3	当社社員の言葉遣いや態度、服装等は適切ですか	94%	6%	0.00%
4	保育園内は清潔で整理された空間になっていると思いますか	88%	13%	0.00%
5	安全対策や感染症対策が十分取られていると思いますか	100%	0.00%	0.00%
6	お子さんが怪我をしたり、体調が悪くなったときの当社社員の対応は信頼できますか	100%	0.00%	0.00%
7	保育所で提供される食事・おやつはお子さんの状態に配慮し、工夫されたものになっていると思いますか	88%	6%	6%
8	不満に思ったことや要望を伝えたとき、当社社員はきちんと対応してくれていると思いますか	94%	6%	0.00%
9	当園に満足されていますか	100.00%	0.00%	0.00%

### 2.社員自己評価に関して

- ・当社姿勢目標の順守に関して
- ・コドモンを用いた保育計画に関して
- ・保育の成果、次年度に向けた目標に関して

### 3.園としての自己評価に関して

- ・当社（全園共通）の保育理念に関して
- ・当園の保育目標に関して

開園して5年目となり保育理念を目標に様々な事に取り組んでまいりました。1年間大変お世話になりました。職員が1年間を振り返り、評価、反省をすることで新たな課題を見つけ、園の運営や経営に役立てればと考えております。今年度も職員一同、心を一つにして未来ある子ども達のために笑顔あふれる保育・教育に努めていければと考えています。どうぞよろしくお願いいたします。

・**項目1** に関しましては、7割の方のご理解をいただいておりますが、反面、3割の方に届いていないという現状がわかりました。当社の保育理念は「国際人を育てること」明るく前向きな姿勢を保つとともに、自分らしく元気な姿でより良い人間関係を自ら求め、将来国際社会で活躍できる子どもを育てる。

今後、保育理念や保育目標が、保育を通して保護者の皆さまにしっかり届くよう工夫してまいります。保育理念や保育目標は、当園が目指す保育の軸といえるもので、職員はこの目標を軸として計画を立て、保育計画に落とし込み、子どもの主体性を重んじながら、年齢に応じた保育(活動)を展開できるよう努めております。

・**項目2** に関しましては、我が子のように子ども達1人1人の気持ちに寄り添い保育をしているので100%をいただきとても嬉しく思いました。一人ひとりの「どうしたんだろう」「どうしたいんだろう」

も受け止めて見守っていく保育。これからも子どもの成長を共に喜び、寄り添える存在となれるよう努めていきたいです。

・**項目3** に関しましては94%をいただいておりますが言葉遣いや態度、服装に関しまして言葉づかいに気をつけるよう意識はしていましたが、ふとした時にフランクな言葉を使ってしまったので、どちらでもないが6%になったように感じる。昨年はどちらでもないがなかったので来年は100%目指して今後も意識を高めて気をつけていくように努力をしていきたいと思っております。

・**項目4** に関しましては、88%どちらでもないが13%不快な思いをさせてしまい申し訳ございません。職員ひとりひとりが片付ける習慣を持つこと。物の配置を固定して戸惑う事なく片付けられるように共有していく。

・**項目5** につきましては、安全対策や感染症対策が十分取られていると思いますかの質問ですが感染対策については保護者の皆さん同様、総ての職員がオフの時間も含め、気を付けて行動していることだと思います。やしお園は、休園することなく開園できたことは良かったのですが0歳児は玩具をなめる事や友達同士の距離が近い事で感染拡大が多少なりともあったので防ぐための対策としてなめ

たものは別に置いておき消毒してから戻すなど徹底していく。去年は、90%でしたが100%に達したので良かった。

・**項目6**に関しましては昨年から対応に力を入れていたので100%になり良かった。

怪我がない状態で降園していただくことが一番ですが転んでしまった時に怪我をしてしまった時は謝罪をする。小さな怪我でも保護者に伝える事を心掛けました。

・**項目7**に関しましては記述ではないので「いいえ」が何に関して分かりませんが全園共通の献立で提供しているため献立おやつの改善を要望していく。

・**項目8**に関して不満に思ったことや要望を伝えたとき、降園時忙しい保護者の方には中々お話する機会がないので、なにかあった時には、日々の子どもの様子 をしっかりと伝え、家庭での悩みなども連携を取って解決していく。

・**項目9**については、満足頂きありがとうございます。園といたしましても嬉しい結果です。ありがとうございます。やしお園は、駅からも遠く利便性がない分、地域でのコミュニケーションをもちお芋ほり、ミカン狩り、餅つきと様々な体験をさせていただいています。

制度上、保育園という所は、必ずしも第一希望でない園でも利用せざるを得ないものですが、それでも「入って良かった」「下の児もこの保育園に入れたい」と思っただけできるよう今後も努めてまいります。

19名のうち1名は長期休み18名中16名の保護者様から記述アンケートの回答をいただきました。ありがとうございました。

やしお園は、駅からも遠い為にやしお園希望の方が少ないのも現状です。入園してよかったと思えるように地域でのコミュニケーションをもちお芋ほり、ミカン狩り、餅つきと様々な体験をさせていただいています。

制度上、保育園という所は、必ずしも希望ではない園でも利用せざるを得ないものですが、それでも「入って良かった」「下の児もこの保育園に入れたい」「お子さまの第一歩がやしお園で良かった」と思っただけのように職員一同努めてまいります。

何卒よろしくお願ひ申し上げます。

## 2.社員自己評価に関して

### ・当社姿勢目標の順守に関して

- ・元気よくあいさつする事でモチベーションを上げられた。
- ・担任が退職した後も保護者に出来事等お伝えできるように連絡版にメモをしている。
- ・昼礼で色々な事を話し合い全職員共有できるよう話し合いした事を昼礼ノートに記入している。  
休んでいる職員にも共有できるように昼礼ノートに目を通してから出勤している。  
報連相把の徹底はできていた。
- ・5S（整理、整頓、清掃、清潔、躰）の励行は活動時間後に慌てて片付けるために整理整頓までできていない。時間がある時にといいながらも、置く、重ねるなどの片付けだけとなる場合がある。
- ・休憩は、別室がない為ゆっくり心までのゆったり感がない。
- ・シフトのずらしは、お子さまの体調不良で休むと他の職員の協力があり助かりました。
- ・日々、保育やシフトの調整など協力していただける職員に感謝です。

### ・コードモンを用いた保育計画に関して

- ・保育での行動を言葉で表現をすることが難しいときに ICT 化に伴い例文が出てくることで効率よく仕事に打ち込むことができた。
- ・前日の子どもの姿をもとに保育を計画
- ・当日の子どもの姿をもとに翌日の保育計画を立てられる。
- ・通勤時に電車内など見ることが出来るので保護者からはアプリは喜んでいただけているように思える。

### ・保育の成果、次年度に向けた目標に関して

- ・家庭での様子を聞きながら園での課題を伝えて一緒に考えていけるようにし、その後の様子も伝えるようにした。
- ・その日にあったことや、話したことを保護者へ伝えつつ、家庭の様子なども聞けていた。昼礼で話しあいをして話し合いの結果良いアドバイスなども話しつつ、一緒に解決法を考えた。
- ・常に笑顔で接し、子どもが理解できるように、わかり易い言葉で丁寧に言葉かけを行った。子どもの話に傾聴し、相互理解を深められるように心がけた。
- ・年齢に合わせた声かけを心がけ、安心して過ごせるようにおだやかな環境作りをしてきた。今では、信頼関係を築くことができたと思う。
- ・子どもたちの思いに寄り添いながら、毎日が楽しく過ごせるよう心掛けた。
- ・子どもたち個々に寄り添い、一人ひとりと信頼関係を築き、安心してリラックスして過ごせる環境を心がけた。様々な思いを共感し経験の積み重ねが出来るよう配慮した。
- ・一人ひとりの成長、発達に合わせ、受容と見守り、援助のバランスを考えて関わり、自立を促しながら子どもたちの自信へつなげて行けるようにすることが出来た。

- ・「早く」ではなく、自分から次の事をやりたくなるような言葉かけや伝え方など、対応に気を付けた。
- ・怪我防止のため、事前に危険な物を排除してしまうが、子ども自身で危険なことがわかり、自分がどこまでできるのか判断できるように援助していた。
- ・個々の自らできる事を把握してできる所まで見守る。

#### 次年度に向けて（毎年の事です）

- ・年齢に合わせた声かけを心がけ、安心して過ごせるようにおだやかな環境作り
- ・安心安全職員が安全の基地となるように信頼関係を築いていく。
- ・常に平常心で職員とのコミュニケーションをとり悩みを解決していく。
- ・昼礼で話しあい意見をだしあいアドバイスなども話しつつ、一緒に解決法を考えていく。

#### 園としての自己評価に関して

##### ☆当社（全園共通）の保育理念に関して

- ・季節のイベントの体験や自然体験をすること行事に触れ楽しむこと。一人一人が持っている小さな芽をみつけて大切に育てる事。生きていく事は安心して面白いという体験を沢山していく事だと思っています。
- ・地域の方々とのコミュニケーションを大切に様々な体験と地域の方々と交流していく。
- ・保護者の方と連携し子どもにとってのより良い保育が行えるように家庭との連携をとる。

- ・当園の保育目標に関して

##### やしお園の保育目標

**☆笑顔いっぱい元気に遊ぶことも** ・**戸外でのびのび遊ぶことも**

**☆おもいやりのあることも**・**友だちの気持ちに気づいてあげられることも**

**☆感謝の気持ちをもつことも**

**・あいがとう・ごめんなさいと素直にいえることも**

**☆自分で気づき考えて行動できることも**

**・自分の思いを表現することも**

## ☆よく食べよく遊びよく眠り

### 心身ともに豊かな子ども

#### 【評価・反省】

- ・自分で気づき出来ないことは先生に声をかけられるように見守る事が出来た。
- ・活動への移動で1人の児のペースにあわせて見守りたいが職員配置的に厳しい時があり援助して個々ではなく集団行動に合わせてしまう時があった。
- ・子ども達がやりたいという遊びの準備は出来たが、もっと発展出来るように工夫していく。
- ・余裕を持った保育を心掛けたが、行事の時期だと時間に追われてしまう事が多く感じた。
- ・玩具の数が限られていて、手作りをと思うが時間がないため本社である程度玩具を提供してほしい。
- ・日々の保育をしっかりと見返して反省し、良かった事、もっとこうしたら良かったと思う事を次の活動で生かし、子どもたちが安全にそして楽しく過ごしていけるようにする。そして、保護者にもしっかり寄りそっていけるよう、更に信頼関係を築いていけるようにしたい。
- ・子ども達の成長を手助けしていく中で、保護者との連携内容がとても基本的な事（ズボン・オムツのサイズなど）が多く、伝え方に気をつけていくように担任間で確認しながらすすめていきました。そして、子ども達の成長を見逃さないように、保育士間でも共感し合い、保護者へ伝えていくように心がけました。
- ・1人ひとりの子どもの自尊心を大切にし、小さなことでも褒めてやる気を引き出す。
- ・最低限の援助を行い出来た喜び達成感を味わう。できた喜びを褒めることにより自己肯定感を高める。
- ・これからも保護者の多様な価値観を受け止め、共感的に寄り添い、配慮している姿勢を示し、子どもの成長・発達のために、何をどのようにするといいか保護者と共に考えていきたい。