

保護者各位

## 「自己評価のご報告」

令和5年度の保育園の運営にご理解ご協力を頂き有り難うございました。  
本年度はコロナ感染が5類に移行され、園内の行事も各家庭2名ずつ保護者の方に参加して頂き、お子様と一緒に楽しんで頂けました。沢山の温かいお言葉に、感謝の気持ちと次の行事等より良いものにしていきたいと思います。

さて、先日はお忙しいなかアンケートにご協力いただき、ありがとうございました。集計ができましたので、まず「保護者アンケート結果」、次に「社員自己評価まとめ」、最後に「園としての自己評価」をさせていただきます、ここにご報告申し上げます。

### 1. 保護者アンケート結果に関して

#### 「保護者アンケート結果」アルタキッズ美園駅前園

回答率 78%

No	質問項目	はい	どちらとも いえない	いいえ
1	当社の保育理念・保育目標について理解していますか	63%	17%	19%
2	当社社員はお子さんの気持ちを大切にしていると感じますか	96%	0%	4%
3	当社社員の言葉遣いや態度、服装等は適切ですか	90%	2%	8%
4	保育園内は清潔で整理された空間になっていると思いますか	85%	6%	10%
5	安全対策や感染症対策が十分取られていると思いますか	85%	2%	13%
6	お子さんが怪我をしたり、体調が悪くなったときの当社社員の対応は信頼できますか	98%	0%	2%
7	保育所で提供される食事・おやつはお子さんの状態に配慮し、工夫されたものになっていると思いますか	90%	2%	8%
8	不満に思ったことや要望を伝えたとき、当社社員はきちんと対応してくれていると思いますか	87%	0%	13%
9	当園に満足されていますか	87%	0%	13%

## アンケートに関しましての取り組み・改善点

## ① 保育理念は理解できていますか？

昨年度より理念を理解して頂けているように思いますが、中々浸透していきません。

再度振り返りお話ししまして、保育理念をお話いたします。

日々の丁寧な関わりによって、健全な生活習慣の形成を促し、明るく前向きな姿勢を保つとともに、自分らしく元気な姿でより良い人間関係を自ら求め、将来国際社会で活躍できる子どもを育てることです。

幼児期から子どもたちにSDGsの環境保全や人権保護を提示することで、様々な環境や人にかかわりあうことをイメージしながら、個性の尊重や明るく前向きな姿勢を気づけるよう保育に取り組んでおります。保育理念に関しまして、伝わり切れない部分を園内の正面に掲示を行い、保護者の方と意見交換をしながらより多くの方に理解して頂けるようにしていきたいと思っております。

又保育目標に関しまして、園内に掲示を行い保護者の方にも周知してまいります。

## ② 子どもたち保育園での生活の中で、時には気分がのらなかったり一緒に行く状態ではなかったりと毎日子どもたちの様子や姿は違います。

時には、お母さんと離れられずに大泣きして登園を嫌がったりすることも多々あります。

そんな中、仕事の時間も近づき大慌て。子どもの泣き方にもそれぞれいろいろな意味があると思っております。クラスだけではなく、園全職員で子どもの気持ちや毎日の様子を共有し、一人一人の気持ちに寄り添いながら保育を行っております。

毎日の活動の中で、幼児クラスは遊びの内容を決めたり、散歩の場所を決めたり

子どもたちの意見を聞き活動内容を決めるようにもしています。

## ③ 言葉遣いは意識しながら保育を行っておりますが、話をしていく中で友達感覚になり話し方の意識が薄れてしまっています。

乳児期の子どもたちは、言葉の覚え始める時期でもあります。日々の保育の中でも常に意識しながら、ことばの使い方などおかしい時には、職員間で互いに注意し保育を行って参ります。

毎日の服装も清潔にし、保育に入る前に身だしなみを整え互いに確認し保育に入るように心がけてまいります。

- ④ 園内の掃除は、毎日午睡中と午後の保育の後に行っております。活動内容によってはホコリやごみなど出てしまうこともあるので、決められた時間だけでなく、汚れている時には、その都度掃除を行い常にきれいな保育室の中で保育を行っていききたいと思います。
- 又毎日使う玩具も使った後の片づけ方により整頓されていない保育室になりがちです。片づけ方を明確にし、乳児などは写真などを貼り決められた場所に片づけ整理整頓にも子どもたちと一緒に心がけていきます。
- ⑤ 安全対策として、階段や部屋の扉に鍵を付け危険や怪我防止の取り組みを行っております。慌ててしまうと鍵のかけ忘れや、扉を閉め忘れてりする姿が見受けられます。全職員意識を高め、鍵の施錠の困難な場所は修理など見直しを致します。
- 感染症対策として乳児の玩具を消毒拭きや、各部屋ごとに掃き掃除や掃除機で掃除後消毒液での拭き掃除を行っております。
- 子どもたちの手洗いも徹底し行って参ります。
- ⑥ 園内でけがの無いように保育を行っておりますが、子どもたち活動内では怪我が付き物です。怪我があった場合は保育を行っている職員より園長に報告。怪我の状態に合わせ、保護者様に連絡を行い、受診もしくは様子を見ながら経過を保護者様に伝えるようにしています。
- 体調の変化を見逃さないように保育を行い、体調の変化の見られる園児は職員間で共有し、保護者様のお迎え時に様子を伝えていきます。又看護師対応も行っております。
- ⑦ さいたま市の献立に沿って提供することにより残食も少なく、家庭の食事に近いメニューが増えました。家庭で苦手な野菜なども園では食べているというお話も聞かれます。
- また、献立だけでなく給食サンプルを展示することにより、食事に対してのお子様との会話も増えています。引き続き幼児食だけでなく、離乳食のサンプルも展示していきたいと思っております。
- ⑧ 保育に関する疑問点は、クラス担任や職員間で対応しお答えしております。保育者のみで解決できない場合や質問等は、園長確認後面談や個別対応にて解決、ご理解いただけるように行っております。又登降園時に、直接園長が対応出来るように保護者様

との会話をするようにしています。

- ⑨ 保育園に預けていて、クラス担任だけでなく、全職員でお子様の話や園での1日の様子など伝えるようにしておりますが、対応により不安を感じる保護者様もいることと思います。預けられている保護者様全員にご満足して頂けるように、職員のスキルを上げ、保護者様に寄り添い保育を行えるように日々前進していきたいと思っております。

## 2. 社員自己評価に関して

- ・当社姿勢目標の順守に関して

姿勢目標を意識し保育を行う中で、毎日園での保育を一人一人振り返ることにより、目標を意識し身につけ自然に行えるようにしています。

振り返りをもとに出来ていない部分は職員間で話し合いの場や振り返りの場を作り園全体で取り組めるようにしています。

- ・コドモンを用いた保育計画に関して

コドモンでの保育計画を立ててはおりますが、まだまだ浸透していない部分も多く伝わり切れていない部分も多く感じられます。

より多くの方に伝えていけるように工夫をし、お子様や年齢にあった保育を保護者様と一緒に作りあげていきたいと思っております。

- ・保育の成果、次年度に向けた目標に関して

1年ごとに職員の定着を図り、保育の改善策を話し合いながら、良い方向性や良い保育を目標にこれからもより良い園にしていきたいと思っております。

登園を楽しみにして頂けるように職員一同笑顔を第一に明るい園が目標です。

## 3. 園としての自己評価に関して

- ・当社（全園共通）の保育理念に関して

日々の保育の中で不足しているところを、子どもたち一人一人の気持ちを理解し、気持ちに寄り添いながら保育を進めていき、子どもたちの意見ややりたいと思う気持ちを引き出した保育内容で進めていきたいと考えております。

又自分で考え行動できるように時には見守りながら子供の様子も見ていきたいと思えます。

・当園の保育目標に関して

日々の保育の中で保育者の視点から活動内容を考え進めていることが多くなってしまいがちです。

内容の中に子どもの視点からの考え方を保育者が取り入れ、子どもに合わせた保育の進め方を学びほいくに生かしていきたいと思えます。

保育園では、毎年アンケートを頂き沢山の意見をもとに、保護者の方々からの意見を参考に改善策を考え取り入れていき、より一層保護者の方々から安心して預けられる保育園にしていきたいと思えます。

今後とも職員一同宜しくお願ひ致します。