

保護者各位

「自己評価のご報告」

日頃より、ご理解ご協力頂き、誠にありがとうございます。
昨年8月より新体制になり、コロナも落ち着いた事もあり、「夏祭り」「運動会」とお忙しい中、保護者の皆さまにご参加頂き、子ども達と楽しい時間を過ごせたことを感謝致します。残り1ヶ月を進級に向けて、子ども達と楽しい時間が過ごせるよう職員一同努力して参ります。
さて、先日はお忙しいなかアンケートにご協力いただき、ありがとうございました。集計ができましたので、まず「保護者アンケート結果」、次に「社員自己評価まとめ」、最後に「園としての自己評価」をさせていただきます、ここにご報告申し上げます。保護者方のアンケートをもとに、より良い保育園を築いていきたいと思っております。

1. 保護者アンケート結果に関して

「保護者アンケート結果」アルタキッズ美園東園

回答率：54%

No	質問項目	はい	どちらとも いえない	いいえ
1	当社の保育理念・保育目標について理解していますか	68%	12%	2%
2	当社社員はお子さんの気持ちを大切にしていると感じますか	68%	20%	12%
3	当社社員の言葉遣いや態度、服装等は適切ですか	84%	8%	8%
4	保育園内は清潔で整理された空間になっていると思いますか	84%	12%	4%
5	安全対策や感染症対策が十分取られていると思いますか	76%	16%	8%
6	お子さんが怪我をしたり、体調が悪くなったときの当社社員の対応は信頼できますか	80%	12%	8%
7	保育所で提供される食事・おやつはお子さんの状態に配慮し、工夫されたものになっていると思いますか	80%	16%	4%
8	不満に思ったことや要望を伝えたとき、当社社員はきちんと対応してくれていると思いますか	76%	16%	8%
9	当園に満足されていますか	64%	24%	12%

・ 1項目目に関しまして、6割の方にご理解を頂いておりますが、反面4割の方に届いていない現状です。当社の保育理念「日々の丁寧な関わりによって健全な生活習慣の形成を促し、明るく前向きな姿勢を保つとともに自分らしく元気な姿でより良い人間関係を自ら求め将来国際社会で活躍できる子どもを育てる」です。今後保育理念や保育目標、保育を通して保護者の皆さまにしっかり届くよう、工夫して参ります。

保育理念や保育目標は、当園が目指す保育の軸ともいえるもので、「すべての子どもたちが満ち足りた時間を過ごす事ができる保育」を目標に、子どもたちが豊かな心で生きる力が培われるように、家庭的な保育を行っていけるよう保育計画を立て、年齢に応じた保育(活動)が行えるよう努めて参ります。

・ 項目2に関しましては6割の保護者の方にお子様の気持ちを大切にしていると感じて頂けていることを嬉しく思いますが、4割の方が不安な気持ちでお子さんを預けている事を重く受け止め、職員一同一人ひとりの子どもに寄り添いながら安心安全な居場所になれるよう努めて参ります。

・ 項目3に関しましては、8割の保護者の方に理解を頂けていますが、2割の方に「どちらともいえない」「いいえ」のご意見を頂いているので職員間でしっかり共有し、個々に見直していきたいと思っております。言葉遣い、態度、服装等で、今後気になる点や不快な点がありましたら園長にお声かけください。

・ 項目4に関しまして、多くの方にご理解を頂いておりますが、開園年数が浅い事もあるので職員一人ひとりが意識を持ち、整理整頓をしていけるよう共有していきたいと思っております。

・ 項目5に関しましては、2割の方が不安を感じているとの事ですので安全対策・感染症対策につきまして、以下の通り努めて参ります。

【安全対策】

保育中の事故防止の為、安全対策の為に子どもの動きを予測し、全社員の共通理解や体制作りをする。

【感染症対策】

- ①保護者への適切な情報提供
- ②感染症拡大防止の為、手洗い・玩具をはじめ室内消毒をこまめに行っていく。
- ③排泄物、嘔吐物などの適切な処理を徹底する。

・ 項目6に関しましては8割の方に理解頂いておりますが、お子様が怪我をした時や体調不良の時の対応を信頼して頂けるよう職員に指導して参ります。

・項目7に関しましては、給食のメニューは決められているものを使っている為、園で独自に変更することは難しいのですが、給食時の雰囲気作りや食育や行事食等を通して子どもたちが喜んで完食ができるよう配慮していきたいと思えます。

・項目8に関しまして、2割の方が不満に思っている回答を頂いております。こちらについては、内容にもよりますが、可能な限り対応させて頂いておりますが、その対応に満足がいかなかった方もいるのが事実ですので、より良い対応ができるように職員一同努力していきたいと思えます。また、改善がされていない点がありましたら、施設長へ問い合わせをお願い致します。

・項目9に関しまして、6割の保護者の方にしか満足頂けていない事を重く受け止め、今後この数字が下がることなく伸びていけるよう保育をさせていただきます。

保護者の皆さまに「アルタキッズ美園東園に入れてよかった」と思ってもらえるよう職員一同努めて参ります。

※ご不満、ご不明な点がありましたら、いつでも園長へお問い合わせください。

2. 社員自己評価に関して

・当社姿勢目標の順守に関して

常日頃から姿勢目標を目にしており、意識しながら保育をさせて頂いております。

進取の精神と自学の姿勢

職員は日々の保育の中で自分の苦手なにぶつかる場面があります。職員はその場面から逃げ出さず困難な事でもしっかりと取り組み、自ら成長できるよう努めております。

お子様一人ひとりに対しての声掛けや援助の方法も一人十色です。毎日試行錯誤しながら保育に取り組んでおりますので、保護者の皆さまからも気になる点がございましたらご相談ください。

得意分野の深化

職員一人ひとり、得意とする分野があり、ピアノが得意、製作が得意など活かし、子ども達や保護者様のフォローができるようにしております。今現在、得意分野が見出せていない職員もおりますが、保育士同士でお互いを認め合い、助け合いながら成長しております。

報連相把の徹底

こちらについては、日々の保育の中で一番大切な事であり、職員同士でコミュニケーションをとりながら行っております。どんなに小さな疑問や保護者様からのお声など一つ一つ報告し、相談していく事を心がけております。日々の保育の中での様子も各クラス担任が対応できない時はしっかり引継ぎをし、保護者様へお伝えできるように東園の園児を職員全員で保育する気持ちをもって保育できるよう昼礼や職員会議等で情報を共有しております。

安心・安全な労働環境の確保

職員は毎日交代で園内清掃を行っていたり、玩具の消毒等も昼・夕と行っております。園内が清潔で整理整頓がされていることで職員も気持ちよく仕事に取り組めます。また、出勤時や退勤時には必ず挨拶を心がけ、コミュニケーションをとるようにしております。個々の職員の悩みなども気軽に相談できる雰囲気作りや休憩時間もしっかりと確保し、子ども達から離れる時間も取り、気持ちの切り替えが出来るように努めております。オンとオフの切り替えがしっかりと出来ているため職員も健康的な状態を保ちながら日々子ども達と接しております。

規律の順守

複数の職員でチームとして働いているためルールや決まりがあります。その規律を守ることが出来る事で日々の保育がスムーズに楽しく行える一歩と思っております。服装についても会社で決まっている服装規定をしっかりと守れるよう心掛けております。職員には書類や提出物の提出期限を繰り返し伝え、洩れることなく管理をさせて頂いております。中には提出期限に間に合わない事もありますが、その際には提出期日を確認し、速やかに提出をするように指導をしております。

- ・コードモンを用いた保育計画に関して
- ・コードモンを使用することにより、保護者の方が勤務先や出先でも連絡帳を確認したり、伝言の伝え忘れを防ぐことが出来ます。
- ・保護者からの連絡は見やすく、登園前に昨晚や朝の状況を把握できる事が良い。
- ・コードモンに切り替わったことで、今まで手書きで行っていた書類関係がアプリで管理が出来るようになり、記述にかかっていた時間がICT化の効果で短縮されました。一方で不得意な職員も中にはおり、逆に時間がかかってしまう事もあります。一概にどちらが良いとも言えませんが、コードモンを取り入れているので職員には慣れてもらいスムーズな形で書類を作成できるように致します。

・保育の成果、次年度に向けた目標に関して

職員各自が一年を振り返り、今年度は職員の入替わりもあり落ち着かなかった時期もありましたが、職員同士のコミュニケーションが多く取れるようになり、コロナ明けで保護者の方に参加頂ける行事も増え合同保育などを通して異年齢の関わり合いの中から「おもいやりの心」を持つことができました。毎日の小さな感動もあり、子どもたちの成長を身近に感じる事ができました。

反面、小さな怪我にもつながってしまった事もあったので、今年度の反省を生かし、次年度も職員全員で協力し合い、子ども達一人ひとりに寄り添い、安心・安全な保育をしていきたいと思えます。

子ども達が帰宅して、「今日も楽しかった」と家で保護者に伝えられるような保育

- ・園外活動を工夫する
- ・手遊びやうた、ゲームなど多く取り入れコミュニケーションを多くとる
- ・保護者との信頼関係を築けるよう毎日笑顔で接する

3. 園としての自己評価に関して

・当社（全園共通）の保育理念に関して

季節のイベントの体験や自然体験をすること、行事に触れ楽しむ事、一人ひとりが持っている小さな芽を見つけて大切に育てる事。生きていく事は安心で、面白いという体験をたくさんしていく事だと思います。その中にアートクラスでの貴重な体験をしながら製作をたのしみながら学んでいけたらと思います。

・当園の保育目標に関して

- ①挨拶のできる子
- ②思いやりの心を持つ
- ③自分で考え進んで行動する

・子どもたちがやりたい遊びの準備はできたが、もっと発展できるよう工夫していく。

・活動への移動で1人の児のペースに合わせて見守りたいが、職員配置的に厳しく、援助して個々ではなく集団行動に合わせてしまっていた。

・余裕を持った保育を心がけたが、行事の時期、時間に追われてしまう事が多く感じた。

・日々の保育をしっかりと見直し、良かったことや反省点を生かし、子どもたちが安全に、そして楽しく過ごせるようにする。

・一人ひとりの子どもの自尊心を大切に、小さなことでも褒めて、達成感を味わいながらやる気を引き出す。

2024/2/26

アルタキッズ美園東園

・一人ひとりの子どもに寄り添い、保護者の多様な価値観を受け止め共感し、配慮している姿勢を示し、子どもの成長・発達の為に、何をどのようにするといいか保護者と共に考えていきたい。