

保護者各位

「自己評価のご報告」

平素より当園の運営や保育にご理解・ご協力を賜り誠にありがとうございます。

さて、先日はお忙しい中、9月に実施したアンケートに続き再度アンケートにご協力いただきありがとうございます。集計ができましたので、まず「保護者アンケート結果」、次に「職員自己評価まとめ」、最後に「園としての自己評価」をさせていただきます、ここにご報告申し上げます。

1.保護者アンケート結果に関して

「保護者アンケート結果」アルタベビー越谷園		回答率:66.67%		
No	質問項目	はい	どちらとも いえない	いいえ
1	当社の保育理念・保育目標について理解していますか	58.33%	41.67%	0.00%
2	職員はお子さんの気持ちを大切にしていると感じますか	100.00%	0.00%	0.00%
3	職員の言葉遣いや態度、服装等は適切ですか	100.00%	0.00%	0.00%
4	保育園内は清潔で整理された空間になっていると思いますか	100.00%	0.00%	0.00%
5	安全対策や感染症対策が十分取られていると思いますか	75.00%	25.00%	0.00%
6	お子さんが怪我をしたり、体調が悪くなったときの職員の対応は信頼できますか	100.00%	0.00%	0.00%
7	保育所で提供される食事・おやつはお子さんの状態に配慮し、工夫されたものになっていると思いますか	100.00%	0.00%	0.00%
8	不満に思ったことや要望を伝えたとき、職員はきちんと対応してくれていると思いますか	91.67%	8.33%	0.00%
9	当園に満足されていますか	100.00%	0.00%	0.00%

項目1に関して

6割の方にご理解いただけておりますが、反面4割の方に届いていないという現状がわかりました。当園の保育目標は玄関にも掲示しておりましたが、目線よりかなり上の箇所に掲示していたため、皆様の目に留まりにくかったのではと思います、目線の位置に掲示いたしま

したので、是非ご覧ください。

保育理念や保育目標は、当園が目指す軸となっております。職員はこの目標を軸に保育計画を立て年齢に応じた保育が展開できるよう努めております。保護者の皆様にも私たちの保育目標を共有していただくためにも、令和5年度4月園だよりから、各クラスごとの月の目標を掲載していこうと思います。

項目5について

どちらともいえないとの回答が3割ございました。今年度はコロナウイルス感染症で登園自粛要請や休園などで、ご迷惑おかけしたことをお詫び申し上げます。また、登園自粛要請や休園にご理解ご協力いただきましたこと心より御礼申し上げます。

当園では安全対策や感染症対策について、保護者の皆様に安心していただけるように更にどんなことを強化していけるかを話し合い以下のことが上がりました。

【安全】

- ・玄関の鍵がオートロックでないため鍵の閉め忘れをしないように徹底していく。
- ・散歩先の危険箇所の再確認の徹底。
- ・避難訓練や不審者訓練などの方法がマンネリにならないよう、あらゆる場面を想定して行っていく。
- ・室内に危険箇所があった際にはすぐに園長に報告し保護や修繕を行う。
- ・マニュアルやヒヤリハット、事故報告書を通して事故の原因を分析・理解し、全職員で共有する。
- ・室内では走らないように子どもの興味のある遊びを用意して落ち着いて過ごせる環境作りの工夫。
- ・子どもの活動の場所の環境を整えたり、子どもにも危険な行動などの説明をしたりしていく。
- ・保育室の整理整頓の徹底。

【感染症対策】

- ・感染症が流行りだしたら、随時コドモンなどでお知らせし注意喚起を行っていく。
- ・来月よりマスク着用は義務ではなくなるが、職員は基本マスクを着用する。
- ・こまめな消毒の徹底(こどもの鼻水を拭いた後など忙しさから毎回できていない)
- ・こあら組の玩具は子どもが舐めることが多いので舐めたらすぐに洗い消毒する。すぐに洗えない時は手の届かない所に保管し後で消毒する。

項目 8 に関して

約 1 割の方にどちらともいえないとの回答をいただきました。保護者の皆様のご意見には必ず耳を傾け対応できるように、引き続き努めて参ります。また、いただいたご意見に対して場合によりお応えすることが難しいこともあるかもしれませんが、その場合も理由の説明など必ず対応していけるよう努めて参りたいと思います。

皆様からいただく、ご意見は園の運営をしていく上で大変貴重なものとなりますので、何かある際は園長・副主任までいつでもお申し付けください。また、子育てに関するお悩みなども、遠慮なくいつでも職員にご相談ください。

園独自で行ったアンケートでいただいたご意見への回答

○虫さされシールは意外とはがれにくいので貼れるようにしてほしい。

→虫さされシールがどのようなタイプのものを指しているかは分りませんが、衣類に貼る虫よけシールはご遠慮いただいております。さされてしまった所に貼るかゆみ止めのムヒパッチなどは貼って登園していただいて大丈夫です。その際は必ず職員に貼ってあることをお伝えください。

○親も見に行けるような行事をやって欲しい。

→6 月の保育参観や 11 月保育士体験・卒園式(ばんだぐみ)を例年行っております。来年度はお誕生日会への招待を検討しております。決まり次第、園だよりなどでお知らせいたしますのでお待ちください。

○運動会は外でのびのびとやらせてあげられたら良いのになと思う。

→場所の確保や安全面の確保が難しいため、現時点では外での運動会は予定していません。ご希望に添えず申し訳ございません。

○コドモンの機能にチャット形式の仕組みがあるととっても使いやすい。

→コドモン要望フォームに頂いたご意見を投稿いたしました。コドモンからの返信がいただけましたら、改めてご報告させていただきます。

○連絡帳に写真の添付があったほうがよかった。

→このような意見を多くいただいたので現在は改善し写真を添付させていただいております。

○園内の清潔感と○○先生の清潔感と意識して欲しい。

→申し訳ございませんでした。今一度身だしなみの見直し(髪の毛・服装・爪が伸びていないか等)をして参りたいと思います。園内の整理整頓も行き届いていない箇所は整理整頓し清潔を保てるよう努めて参ります。

- 母の日・父の日・敬老の日に渡せる制作物があるとより嬉しいです。
→様々な家族の形態がございますので、現時点では考えておりません。ご理解いただけますと幸いです。
- 送信前に送信される画面の確認ができるといいのになぁと思います。
→コドモン要望フォームに頂いたご意見を投稿いたしました。コドモンからの返信がいただけましたら、改めてご報告させていただきます。

園へ頂いた嬉しいご意見※前回のアンケート結果と重複いたしますがこちらでもご紹介させていただきます

- 毎日、子供が楽しく保育園に通えているのは優しい先生方のお陰です。家では絶対に食べない野菜も保育園ではよく食べて、栄養バランスの考えられた給食、おやつも有難いです。本当に感謝しています。
- 夏祭りやスイカ割り、運動会、ハロウィンさまざまな行事を主催していただきありがとうございます。
- 先生方の対応が良いので感謝しています。子どももよく「もっと遊びたかったのにー」と保育所が楽しいようで満足しています。
- 毎月行事があって嬉しいです。
- いつもたくさん遊んで、たくさん学ばせてくださり感謝しています。親だけじゃ絶対こんな風にしてあげられないのでいつもありがとうございます
- 先生方の対応や雰囲気がとてもよく、子どももニコニコで登園できているので、安心して預けることができます。いつもありがとうございます。
- 夏祭り等、子どもが楽しめるイベントを色々企画してくださっていてありがとうございます。
- お忙しい中、コドモンでも毎日の様子を細かくお知らせいただいているのはありがとうございます。
- これからも変わらず安全重視で保育いただけたらと思います。いつもありがとうございます。
- 行事が毎月あるので季節を楽しめて良いと思います。

このような嬉しいお言葉ありがとうございます。これからも、自分の子どもを預けたいと思える園を、また自分の子どもを安心して預けたいと思える先生になれるよう、努めて参りたいと思いますのでよろしく願いいたします。

職員自己評価まとめ

【姿勢目標に関して】

●進取の精神と自学の姿勢

- ・困難なことや不得意なことは、後回しにしてしまい積極性に欠けることがあったので、今後は自分から進んで行動し自信をつけていきたい。
- ・心に余裕をもち子どもの気持ちを考えることで、優しさを持って対応するよう心がけた。
- ・1日の振り返りをし、次の日の業務や保育に活かせるように努めることができた。

●得意分野の進化

- ・身近な材料でできる玩具(こま・たこ・かざぐるま等)喜んでいたので、今後も安全性を考えながら行って行きたい。
- ・歌や手遊び、わらべ唄など、ゆったりとした雰囲気作りをしながら、その中で子どもたちと一緒に歌い、笑い、触れ合うことで楽しく音やリズム、言葉に触れる機会を多く待つようにした。
- ・園では子どもが待つ場面が多々あるが、子どもが落ち着いて楽しく待てるようにペープサートやスケッチブックシアター、フラッシュカードなどを用い、子どもが楽しく待てるようにした。また、そういったものを見る中で楽しく学べるようにした。今後も様々な保育教材を用意していきたい。

●規律の順守

- ・勤怠・服装規定を守ることができた。提出物については、前月内の提出、展示が当月になり、期限より少し過ぎてしまうこともあった。
- ・服装規定は守ることができた。週報・日報などの報告をうっかり忘れてしまい提出が遅れたり、しなかつたりしてしまった。
- ・言葉使いに気をつけしっかり挨拶ができた。

●報連相の徹底

- ・子どもの状況の引き継ぎや共有事項の伝達を心がけ内容を把握し、様子を見守るよう努めた。
- ・報連相の徹底は必ずメモを取るように心掛けたのでミスは少なかった。
- ・伝達事項を伝え忘れないようにする。
- ・報連相は必ずメモを取るようにしていたので、ミスは少なかった。
- ・言葉使いに気をつけしっかり挨拶ができた。伝達事項を伝え忘れることがないようにする。

- ・忙しくバタバタしていた時など、報告をすぐにできないことがあった。
- ・きちんと簡潔に説明できなかつたのでしっかり整理してから話す。

●安心・安全な労働環境の徹底

- ・床に玩具が転がっていることがないように、子どもが使っていない玩具は片づけ、危険がないようにした。保育室などは整理整頓を心がけるように努めたが事務所に於ける整理整頓ができなかつた。自分の身の回りの整理整頓もできるように、まずは使ったものは元の位置に戻せる習慣をつけていきたい。
- ・職員が休憩をしっかりと取れるようローテーションを組むように努めた。
- ・保育室の指摘を受け、余裕のある時間や退勤時には小まめに部屋の整理整頓を心がけるようにした。
- ・職員同士互いに笑顔で挨拶を交わし丁寧な言葉を使い気持ちよく業務ができるようにした。
- ・子ども全体が見渡せる位置に常にいるように心掛けていた。

【コドモンも用いた保育計画に関して】

- ・提出が遅れてしまうことがあるため、余裕をもって計画を立てられるようにする。
- ・保育計画を立てることで、保育の見通しをつけることができた。
- ・書類作成にかかる時間が少なくなりその分子どもと丁寧に関わることができた。
- ・個々に合わせた保育計画を行うことができた。

【保育の成果集（Libro）について】

- ・子どもの発達・保育のありかたを順序だてて振り返ることができた。成果集では色々な保育のやり方を知ることができた。
- ・保育の実戦で間違ったり、迷ったりすることがなくなり保育に自信がついてきた。また、明確な保育目標を持って保育することができるようになった。
- ・保育の知識や知恵を共有することになるので大変よい。
- ・チームワークが高まるのに大変良い方法だと思う。
- ・自分では思いつかなかつた保育の成果を知ることができた。

【子どもとの正しい接し方について(Luce)】

- ・絵本や歌、言葉遊びなどを通して馴染みのある言葉や仕草で引きこみ、子どもたちの経験したことや事物に繋げていくことで、共に考え、表現する力をつけていく。
- ・子どもと話す際に、子どもと同じ目線で話すことを常に考えて行動することができた。
- ・子どものペースに合わせて見守る保育をしたり、声掛けを大切にしたりすることができた。
- ・声掛けをするときは否定的な声掛けをしないようにしたり(例：走らないよ→歩こうね)、

子どもの気持ちを1度受け入れてから話すようにした。

- ・子どもの気持ちを大切にし、自己決定を大切にした。
- ・子どもの感情を汲み取り、共感したり、言葉にしやすいように援助したりすることができた。
- ・「何をしてはいけないか」より「何をしたらよいか」を伝えられるよう意識していく。
- ・毎日の保育で丁寧な言葉使いを心がけた。年度途中の入社だったため、子どもたちと早く仲良くなれるよう、信頼関係を築けるように努力した。
- ・職員間で〇〇の時はこうするなど、職員間で対応が違わないよう話し合いを行い、全職員が同じ対応をするようにした。

園としての自己評価

皆様からいただいた、多くのご意見や感想、職員の自己評価を読み、来年度もお子さん1人ひとりを尊重し、安心安全の保育ができるよう職員一同努めてまいりますので、よろしくお願い申し上げます。

コロナ禍で外部研修への参加が消極的だったので、来年度は積極的に様々な外部研修にも参加をし、保育や子育て支援などの質を高めて行くことができたと思います。来年度も、どうぞよろしくお願い申し上げます。