

保護者各位

## 「自己評価のご報告」

先日はお忙しい中アンケートにご協力いただき、ありがとうございました。集計ができましたので、まず「保護者アンケート結果」、次に「職員自己評価まとめ」、最後に「園としての自己評価」をさせていただきます、ここにご報告申し上げます。

### 1.保護者アンケート結果に関して

「保護者アンケート結果」アルタベビー越谷西口園		回答率:33.33%		
No	質問項目	はい	どちらとも いいない	いいえ
1	当社の保育理念・保育目標について理解していますか	50.00%	33.33%	16.67%
2	職員はお子さんの気持ちを大切にしていると感じますか	83.33%	16.67%	0.00%
3	職員の言葉遣いや態度、服装等は適切ですか	83.33%	0.00%	16.67%
4	保育園内は清潔で整理された空間になっていると思いますか	100.00%	0.00%	0.00%
5	安全対策や感染症対策が十分取られていると思いますか	83.33%	16.67%	0.00%
6	お子さんが怪我をしたり、体調が悪くなったときの職員の対応は信頼できますか	66.67%	16.67%	16.67%
7	保育所で提供される食事・おやつはお子さんの状態に配慮し、工夫されたものになっていると思いますか	100.00%	0.00%	0.00%
8	不満に思ったことや要望を伝えたとき、職員はきちんと対応してくれていると思いますか	66.67%	33.33%	0.00%
9	当園に満足されていますか	83.33%	16.67%	0.00%

#### ・項目1について

→こちらに関しましては半数の方にご理解をいただいております反面、半数の方に届いていないという状況が分かりました。

月ごとの保育目標に関しましては、園だよりに記載しておりますのでご覧いただけますと幸いです。越谷西口園としての目標は園内の分かりやすい場所に掲示をするなど改善をしていく所存でございます。当社の保育理念はアルタナーサリーのホームページにも記載されています通り、「日々の丁寧な関りによって健全な生活習慣の形成を促し、明るく前向きな姿勢を保つとともに、自分らしく元気な姿でより良い人間関係を自ら求め、将来国際社

会で活躍できる子どもを育てる。」となっております。

私たち越谷西口園の職員としては、国際社会で活躍するには自ら行動し発信できる人間を育てていくことが大切であると考えております。子ども達が自信をもち、まずは自分を好きになり愛されることを大きな目標とし、日々一人ひとりに寄り添いながら共に悩み、より良い保育とは何かを考えております。自分に自信のある子は人にも優しくできます。私たちはそんな保育を行っております。

#### ・項目 2 について

→第一に「笑顔」を大切にしております。子ども達には常に笑顔で接し、たくさんの愛情を注いでおります。今後も、子どもの気持ちの寄り添った保育をより一層強化してまいります。

#### ・項目 3 について

→こちらにつきまして「いいえ」とお応えになられた方が大凡 17%いらっしゃいました。不適切と感じる方がいましたこと、大変申し訳ございませんでした。今一度、職員全体が自らを振り返る機会を設け、改善に努めてまいります。

「子どもは小さな大人」であります。対大人と接するように、子ども達に対しても「丁寧語（ですます調）を使用しております。職員間では必ず感謝の気持ちを伝え「ありがとう」が自然に言える環境作りを大切にしております。

今後も、何か態度や言葉など気になることがありましたらお伝えいただけますと幸いです。

#### ・項目 5 について

→「いいえ」とお応えした方はいらっしゃいませんでしたが、今現在行っております感染症対策についてお知らせさせていただきます。

- ・登降園時の消毒・検温のご協力
- ・毎日、使用した玩具の消毒と週 1 回の人形の洗濯
- ・室内の消毒（柵など触れた場所）
- ・机や椅子の配置の工夫
- ・定期的な換気
- ・鼻水が出た時にすぐ拭くことができるようティッシュを多く配置
- ・おむつ替えの場所や、排便時の交換の仕方の徹底
- ・嘔吐や下痢があった際の対応のマニュアル化

など、小規模園で限られたスペースではありますができる限りの対策を行っております。これらは今後も継続して行っております。

**・項目 6 について**

→「いいえ」とお応えさせてしまったこと大変申し訳なく思っております。信頼回復に向け、職員一同振り返りをしながら改善点を模索していきたいと思っております。

日頃から、昼礼の時間を設けその日の怪我や引継ぎ事項を共有し合っております。今後もそれらを活用しながら、さらに丁寧な対応の強化に努めて参ります。

**・項目 7 について**

→多くの方が満足している結果となり嬉しく思います。あまり保護者の方々とお話することもないのでこの場をお借りして調理師 2 名からのコメントを載せさせていただきたいと思えます。

★給食を楽しみにしてくれている子ども達が多く、いつもお部屋から「美味しいね」と言う声が調理室まで届いていて嬉しいです。これからも喜んで食べてもらえるように安心・安全・美味しい給食作りを心がけていきます。どうぞよろしく願いいたします。

**・項目 9 について**

→多くの方に満足していただいているという結果になりました。ありがとうございます。

今後も何かお気づきの点やお困り事などございましたらお伝え下さい。気持ちよく保護者の方も子ども達も通うことができるよう、また働く職員が楽しく働くことができる環境作りに努めて参りますので今後ともよろしく願いいたします。

以下、運営委員会を開催するにあたり保護者の方々に個別面談を通してお伺いさせていただいた内容をお伝えいたします。

**○年間の行事について****【良かった点】**

- ・全て良かったです
- ・先生方の負担が増えていないか心配です
- ・季節ごとの行事があるのが嬉しい
- ・行事の様子を写真で見ることができて良い
- ・かぶり物が苦手な 0 歳児クラスには、着るタイプの物を用意してくれてありがたかったです
- ・家庭ではできないことを経験出来て良かったです
- ・行事に合わせた製作があり良かった

- ・季節の歌を覚えて沢山歌ってくれて嬉しい
- ・食育もありがたいです
- ・保護者の参加行事が少なく、助かった部分もある

★園より

沢山の嬉しいご意見ありがとうございます。今後も季節に応じた行事を取り入れていきたいと思っております。

【改善点】

- ・できれば保育参観の機会を増やしてほしい
- ・保護者が参加したい行事もある（運動会やお遊戯会など）
- ・保護者参加のイベントが少ない

★園より

今年度は、新型コロナウイルス感染症の影響で保育参観を延期にし、希望制の保育士体験に変更させていただきました。希望制の保育士体験でしたが多くの方に参加していただき、ご好評をいただきました。来年度は保育参観に加え、保育士体験も行うことを視野に入れております。感染症の状況をみながら、要検討していきたいと思っております。何卒、よろしくお願いいたします。

○連絡帳について

【良かった点】

- ・紙ではなくアプリなので有り難い
- ・請求もアプリで見ることができる
- ・園だよりや献立もアプリで見ることができる
- ・項目が見やすく、記入が簡単
- ・先生がたくさん良いことを書いてくれるので残しておきたい、是非製本化したいです
- ・遅刻や欠席の連絡も楽
- ・その日の様子や、食べたものを写真で見られるので良い

★園より

保護者の方々の負担軽減に少しでも繋がっているようで安心いたしました。今後もアプリも活用しながら保育園側と保護者の皆様と連携し、より安心安全にお子様を預けられるように努めてまいりたいと思っております。

**【改善点】**

- ・キッズリーの時は写真を保存できていたのに、コドモンは写真を保存できない
- ・写真を送ることができない
- ・コドモンに身長体重を載せられる欄があるので、そこに記入してほしい
- ・点検中などの不具合が出て、ログインができないことがあった

**★園より**

身体測定につきましては年度の途中でのコドモン導入に伴いまして、今年度は紙で対応させていただきました。来年度より、コドモンの機能を活用して身体測定の結果もコドモンに反映させていただく予定です。

写真につきまして、キッズリー時代に家庭での様子が見られるお写真を、私たち職員一同楽しみにしておりました…。写真を載せる機能や保存ができるよう、コドモン様にもお伝えする機会を設けられればと思っております。

**○給食について（ご要望など）**

- ・園で作った温かい給食を食べることができて良い
- ・栄養があり良いメニューです
- ・手作りで嬉しい
- ・保育参加で試食をして、形状が分かり参考になりました
- ・栄養バランスが考えられていて、野菜が好きになった

**★園より**

先ほど、アンケート結果でもお話をさせていただきましたが、子ども達が毎日給食を楽しみにしている様子が見られ、嬉しく思っております。そして満足していただいている結果は調理師達へのモチベーション向上にも繋がりました。本当にありがとうございます。

**○その他保育施設についてのご意見ご要望など**

- ・今後も引き続き感染症対策をお願いしたい
- ★引き続き、感染症対策に努めて参りますのでご安心ください**
- ・職員間での引継ぎを徹底した方が良い
- ★貴重なご意見ありがとうございます。引継ぎに漏れが無いように強化してまいります。**
- ・駐車場があると便利

★貴重なご意見ありがとうございます。

・夕方は、いつも0歳児クラスで合同保育を行っているのですか

★降園を待つ間は合同での保育をさせていただいております。合同保育の中でも、子ども達が楽しく保護者の方を待つことができるように工夫してまいります。

・施設の壁面が季節ごとによって変わって良い

★子ども達が目から季節感を感じられるよう、季節ごとに変化をもたせております。気づいていただき嬉しいです。

今回皆様から頂いたものは全職員で共有させていただきました。登園の良いところを保育にさらに活かしていけるよう努めて参ります。

お忙しい中、お越しいただき貴重なご意見をありがとうございました。

## 2.職員自己評価に関して

○当社姿勢目標の順守に関して

- ・進取の精神と自学の姿勢
- ・得意分野の深化
- ・報連相把の徹底
- ・安心・安全な労働環境の確保
- ・規律を守る

以上のことに関し、困難な課題に自ら進んで取り組めるように、日々困難の中でチャレンジをし、探究心や自学の姿勢を持って学んでおります。

報連相把については、言葉のみでの伝達では伝わらない部分もあるので正しく文字にして全職員に共有できるよう努めていきたいと思っております。

また、退勤時に日報を送ることで日々の確認に繋がり、気持ちを新たに次の日を迎えることができました。

○コドモンを用いた保育計画に関して

日々の連絡帳や保護者対応で子ども達のことを共有することができました。

また、アプリを活用することにより紙の削減ができ、SDGS への配慮にもなったと感じております。保護者の方々の負担を減らすことにも繋がりましたし、コドモン導入により保育計画もアプリで立てることができましたし、保育の振り返りもしやすく、次の保育計画に繋げることで子ども主体の保育の実現に繋げることができました。

○保育の成果集(Libro)に関して

リプロ（感動を伴う保育成果）をそれぞれ出し合い、共有する取り組みを全園で行ってお

ります。他の職員や他園での取り組みを知る機会になり、良いところを自分の保育に活かしたり、新たな発見・目標ができました。

また、リブロを書くことにより各自の保育への振り返りにも繋がりました。

○子どもとの正しい接し方(Luce)に関して

Luceがあることによって、各自保育への自己評価をすることができました。

### 3.園としての自己評価に関して

○当社（全園共通）の保育理念（国際人を育成する）に関して

アンケートや個別面談でいただきましたご意見やご感想、また職員の自己評価や職員会議の中での保育士の発言から気づいたことが多々ありました。今回反省すべき点をもう一度見つめ直し、子ども達の成長や発達の為には何をどのようにすべきであるか保護者の方々と連携を図りながら考えていきたいと思っております。

当社の目標である保育理念（国際人を育成する）を基盤としながら、まずは子ども達が自信をもち、自分を好きになり愛されることを大きな目標とし、日々一人ひとりに寄り添いながら共に悩み、より良い保育とは何かを考えてまいります。

乳児期の人との安心できる関りが、コミュニケーション能力の基礎となりますので、当社の保育理念である国際人を育成できるように、保育者ができる限りの「心」を届け、子ども達の「心」の育ちを大切にして、これからも子ども達の成長を手助けしていきたいと思っております。

○当園の保育目標に関して

- ・ 食べることを通して楽しく学ぶ
- ・ 遊びで作る丈夫なからだ
- ・ 家庭的な雰囲気の中で明るく元気に育つ
- ・ 思いやりをもって心と心のふれあいを豊かに

そして、今後も皆が仲良く過ごせる保育園作りを行ってまいります。

来年度もどうぞよろしくお願いいたします。