

保護者各位

「自己評価のご報告」

今年もコロナ禍の一年となりました。田無園も換気や消毒等感染症対策を行う中クラスターが発生し、保護者の皆さまには時間短縮保育をお願いするなどご迷惑をおかけし申し訳ございませんでした。今後も感染症対策を徹底し、子どもたちが健やかに過ごせる環境づくりをまいります。

さて、先日はお忙しいなかアンケートにご協力いただき、ありがとうございました。集計ができましたので、まず「保護者アンケート結果」、次に「職員自己評価まとめ」、最後に「園としての自己評価」をさせていただきます、ここにご報告申し上げます。

1.保護者アンケート結果に関して

| 「保護者アンケート結果」アルタベビー田無園 | | | 回答率：61.11% | |
|-----------------------|---|---------|--------------|--------|
| No | 質問項目 | はい | どちらとも いいえ | いいえ |
| 1 | 当社の保育理念・保育目標について理解していますか | 36.36% | 45.45% | 18.18% |
| 2 | 職員はお子さんの気持ちを大切にしていると感じますか | 90.91% | 9.09% | 0.00% |
| 3 | 職員の言葉遣いや態度、服装等は適切ですか | 100.00% | 0.00% | 0.00% |
| 4 | 保育園内は清潔で整理された空間になっていると思いますか | 81.82% | 18.18% | 0.00% |
| 5 | 安全対策や感染症対策が十分取られていると思いますか | 63.64% | 36.36% | 0.00% |
| 6 | お子さんが怪我をしたり、体調が悪くなったときの職員の対応は信頼できますか | 81.82% | 18.18% | 0.00% |
| 7 | 保育所で提供される食事・おやつはお子さんの状態に配慮し、工夫されたものになっていると思いますか | 90.91% | 9.09% | 0.00% |
| 8 | 不満に思ったことや要望を伝えたとき、職員はきちんと対応してくれていると思いますか | 81.82% | 18.18% | 0.00% |
| 9 | 当園に満足されていますか | 81.82% | 9.09% | 9.09% |

・項目 1

3割の方にご理解をいただいておりますが、反面7割の方に届いていないという現状がわかりました。保育理念や保育目標は保育の軸となるもので、職員はそちらを軸に保育計

画を立て年齢や子どもの成長に合わせた保育を展開できるよう努めております。今後、保育理念や保育目標が保育を通して、また、園だより等で保護者の皆さまにしっかり届くよう工夫してまいります。保護者の皆さまも、気になる点等ありましたらいつでもお声掛けください。

・項目 2

9割の保護者の方からお子さんの気持ちを大切にしていると評価をいただき、職員が子どもを想う気持ちが伝わっていることを嬉しく思います。1割の方からどちらともいえないと評価をいただいているため、今後も子どもたちの気持ちに寄り添った保育が保護者の方に伝わるよう、職員一同努めてまいります。

・項目 4

8割の方に清潔で整理された空間だと評価をいただきました。2割の方にはどちらともいえないと評価をいただいているため、保育室のみに関わらず過ごしやすい環境を整えていければと思います。

・項目 5

今年度はクラスターが発生し保護者の皆さまにはご迷惑をおかけいたしました。感染症はいつ・誰が感染するかわからないものではありませんが、感染拡大に繋がらないよう対策を徹底してまいります。また、安全対策として日々の避難訓練や不審者訓練等を行い、有事の際には迅速かつ適切な対応が出来るよう、気を引き締めてまいります。保護者の皆さまも、何か不安な点や気になること等がございましたらいつでもお声掛けください。

・項目 6

怪我や体調が悪くなった時の職員の対応は信頼できると8割の方に評価をいただきました。2割の方にはどちらともいえないと評価をいただいております。職員一同身が引き締まる思いです。感染症のみならず、急な体調不良や怪我等にもしっかりと対応が出来るよう職員間で情報を共有し、保護者の方にもしっかりとお伝えできるようにしていきたいと思っております。また、最新の情報を取り入れ知識として定着していけるよう研修にも積極的に参加していきたいです。

・項目 7

食事やおやつが9割の方にご満足いただけているとのこと、大変嬉しく思います。何かご要望等ございましたら本社の栄養士と相談させていただきますので、保育士または調理師までお声掛けください。

・項目 8

8割の方が職員の対応を適切だと評価して下さり、ありがとうございます。2割の方にはどちらともいえないと評価をいただいているため、職員に相談しても解決しない・対応に納得がいけない等何かあれば園長までご相談いただけますと幸いです。また、園長の対応にも不明点や不安な点がございましたら本社までご連絡いただけたらと思います。

・項目9

9割の方にご満足いただけているとのこと、大変嬉しく思います。以前から多くの保護者の方に、2歳児までしか預けられないことを残念だという声をいただいております。職員の対応や園の雰囲気を気に入ってくださりそういったお話をいただけることを嬉しく思っております。変えられない部分に関しましては心苦しい所ではございますが、今後も保護者の皆様方やお子さんの気持ちに寄り添った保育をしていけるよう日々努めてまいります。

今回皆さまからいただいたアンケート結果に関しましては、全職員で読ませていただきました。今後の保育、また、運営に生かしていきたいと思っております。

2.職員自己評価に関して

常勤職員に実施した自己評価のまとめです。

・当社姿勢目標の順守に関して

- ◆心得ている。
- ◆しっかりできている。
- ◆心得ている。
- ◆定期的に確認し順守している。

・コドモンを用いた保育計画に関して

- ◆データ化したことにより短時間で記入することができている。パソコンやタブレットが各クラスに1台あれば作業効率が上がりそうだと思う。
- ◆携帯端末でもアクセスできやりやすいが、項目によって枠を追加したりしなかったりの統一性がやや欠けている気がする。
- ◆手書きではなくなり、短い時間で記入ができている。Ipodのストレージの問題かアプリが落ちてしまうことがあるため気になっている。
- ◆全クラスの保育計画を簡単に見ることができるため、クラスに入る際に参考にしやすい。

・保育の成果集(Libro)に関して

- ◆リブロを書くことにより、自分の仕事を明確化できているように感じる。(他にやらなければならない仕事も多いため、できないことは多い)
- ◆改めて振り返るいい機会だと思うが、もう少し簡略化してほしい。時間がとられすぎ

ている。

- ◆リプロを通して自分の行動を振り返ることができた。
- ◆記入する項目が多すぎるため、時間がなくほとんどできていない。

・子どもとの正しい接し方(Luce)に関して

- ◆今一度確認するものとしては良いと思う。
- ◆Luce を見ることにより、自分ができていないことなどの確認ができて良いと思う。しかし、もう少し短い文の方が見返しやすいのではないかと感じる。
- ◆確認するためには良い。
- ◆確認できるのは良いが、毎日振り返るのは大変だと思う。

3.園としての自己評価に関して

・当社（全園共通）の保育理念（国際人を育成する）に関して

保育理念を職員が全員理解し子どもたちと接することができたように思います。生活習慣は日々生活する中で自然と覚え身に付けていくもののため、基本的には変わらないスケジュールで過ごすことができるようカリキュラムを組んでいきました。戸外保育時や食事等時間が遅くなってしまう時などは、お昼寝前の自由遊びを短縮したり絵本のみ読むなどしてお昼寝の時間は確実に確保できるよう調節しています。生活の基盤をしっかり育てていくことで、健全な成長・心身の発育につながっていくようお願いながら保育をしています。

・当園の保育目標に関して

田無園は2歳児までの園であるため、毎日を自分らしく自信を持って過ごすことができるよう、愛情深く接することを第一に保育をしています。自分が愛されていること、必要とされていることを感じてもらえたらと思っています。その中で食事や睡眠等保育者や友だちと一緒に過ごし、協調性や思いやりの気持ちを育てていけたらと考えております。全職員が同じ気持ちで保育が行えるよう、定期的に確認・振り返りをしていける時間を設けてまいります。

来年度もどうぞよろしくお願いいたします。

4.来年度の目標

- ・愛情を持って接し自己肯定感につながる保育
- ・裏紙や資源を生かした保育
- ・各家庭の事情に寄り添った保育