

保護者各位

「自己評価のご報告」

平素よりご理解、ご協力を賜りまして誠にありがとうございます。

先日はお忙しい中、園からの運営についての記述のアンケート、本部から保護者アンケートとご協力いただきありがとうございました。

保護者の方のアンケートをもとにより良い保育園を築いていきたいと思えます。

集計ができましたので、まず「保護者アンケート結果」、次に「職員自己評価まとめ」、最後に「園としての自己評価」をさせていただきます、ここにご報告申し上げます。

1.保護者アンケート結果に関して

「保護者アンケート結果」アルタベビーやしお園		回答率:61.11%		
No	質問項目	はい	どちらとも いえない	いいえ
1	当社の保育理念・保育目標について理解していますか	81.82%	18.18%	0.00%
2	職員はお子さんの気持ちを大切にしていると感じますか	100.00%	0.00%	0.00%
3	職員の言葉遣いや態度、服装等が適切ですか	100.00%	0.00%	0.00%
4	保育園内は清潔で整理された空間になっていると思いますか	90.91%	9.09%	0.00%
5	安全対策や感染症対策が十分取られていると思いますか	90.91%	9.09%	0.00%
6	お子さんが怪我をしたり、体調が悪くなったときの職員の対応は信頼できますか	90.91%	9.09%	0.00%
7	保育所で提供される食事・おやつはお子さんの状態に配慮し、工夫されたものになっていると思いますか	81.82%	18.18%	0.00%
8	不満に思ったことや要望を伝えたとき、職員はきちんと対応してくれていると思いますか	90.91%	9.09%	0.00%
9	当園に満足されていますか	100.00%	0.00%	0.00%

2.職員自己評価に関して

- ・当社姿勢目標の順守に関して
- ・コドモンを用いた保育計画に関して
- ・保育の成果集(Libro)に関して
- ・子どもとの正しい接し方(Luce)に関して

3.園としての自己評価に関して

- ・当社（全園共通）の保育理念（国際人を育成する）に関して
- ・当園の保育目標に関して

開園して4年目となり保育理念を目標に様々な事に取り組んでまいりました。1年間大変お世話になりました。職員が1年間を振り返り、評価、反省をすることで新たな課題を見つけ、園の運営や経営に役立てればと考えております。今年度も職員一同、心を一つにして未来ある子ども達のために笑顔あふれる保育・教育に努めていければと考えています。どうぞよろしく願いいたします。

・**項目1** に関しましては、8割の方のご理解をいただいておりますが、反面、2割の方に届いていないという現状がわかりました。当社の保育理念は「国際人を育てること」明るく前向きな姿勢を保つとともに、自分らしく元気な姿でより良い人間関係を自ら求め、将来国際社会で活躍できる子どもを育てる。今後、保育理念や保育目標が、保育を通して保護者の皆さまにしっかり届くよう工夫してまいります。保育理念や保育目標は、当園が目指す保育の軸といえるもので、職員はこの目標を軸として計画を立て、保育計画に落とし込み、子どもの主体性を重んじながら、年齢に応じた保育(活動)を展開できるよう努めております。

・**項目2** に関しましては、我が子のように子ども達1人1人の気持ちに寄り添い保育をしているので100%をいただきとても嬉しく思いました。一人ひとりの「どうしたんだろう」「どうしたいんだろう」も受け止めて見守っていく保育。これからも子どもの成長を共に喜び、寄り添える存在となれるよう努めていきたいです。

・**項目3** に関しましては100%をいただいておりますが言葉遣いや態度、服装に関しまして言葉づかいに気をつけるよう意識はしていましたが、ふとした時にフランクな言葉を使ってしまったので、今後も意識を高めて気をつけていくように努力をしていきたいと思っております。

・**項目4** に関しましては、不快な思いをさせてしまい申し訳ございませんでした。職員ひとりひとりが片付ける習慣を持つこと。物の配置を固定して戸惑う事なく片付けられるように共有していく。

・**項目5** につきましては、安全対策や感染症対策が十分取られていると思いませんかの質問ですが感染対策については保護者の皆さん同様、総ての職員がオフの時間も含め、気を付けて行動していることだと思います。やしお園は、休園することなく開園できたことは良かったのですが0歳児は玩具をなめる事や友達同士の距離が近い事で感染拡大が多少なりともあったので防ぐための対策としてなめたものは別に置いておき消毒してから戻すなど徹底していく。寒さもあり換気の1時間おきも少し短い換気となった事も反省となる。安全対策については、記述ではないため安全対策の不充分さを知りたかった。

・**項目6** に関しましては9割の方に理解していただいておりますが反面、1割の方に届いていないという現状がわかりました。以前、土曜保育時の怪我についてお伝えがなかったとご意見をいただいていたので土曜保育の先生(土曜保育専門の方)にも共有してきちんと降園時に対応していただけるように伝えました。

・**項目8** に関して不満に思ったことや要望を伝えたとき、職員はきちんと対応してくれていたかで、「どちらでもない」が1割でした。降園時忙しい保護者の方には中々お話しする機会がないので、なにかあった時には、日々の子どもの様子 をしっかりと伝え、家庭での悩みなども連携を取って解決する。

・項目 9 については、満足頂いている結果となりました。それは園といたしましても嬉しい結果です。ありがとうございます。やしお園は、駅からも遠く利便性がない分、地域でのコミュニケーションをもちお芋ほり、ミカン狩り、餅つきと様々な体験をさせていただいています。制度上、保育園という所は、必ずしも第一希望でない園でも利用せざるを得ないものですが、それでも「入って良かった」「下の児もこの保育園に入れたい」と思っていただけよう今後も努めてまいります。

今回運営に関しての匿名による記述アンケートを先に依頼していたのでこちらもまとめました。

【園で運営について記述アンケート】

☆いつも丁寧に、そして親切に接していただきありがとうございます。

最初は、保育園に行きたくなくて毎朝泣いていたので送り出す親としても可哀想で心配になっていましたが、徐々に楽しい、嬉しいが伝わってきたので安心して預けられました。

お祭り、運動会、日々の活動など、先生たちはいつも子供たちが喜びそうな、また成長に役立ちそうなプランを立ててもらってとても感謝しています。

ただ、この春までにオムツ卒業を目指していて、お家でもトイレトレーニングは頑張っていますので是非保育園でももう少しトイレにご協力いただけるとありがたいです。

もう一つ、これは仕方ないことでもありますが、園の建物の構造上、窓からの光があまり入らず床が冷たく寒そうな印象を受けました。

寝てばかりのコアラ組、ハイハイのウサギ組、素足で歩き回るパンダ組も特に暖房も使っていないであろう深秋はちょっと寒かったのではと気になりました。

他の保育園では床暖房のところもあり、ちょっと羨ましかったです。引き続き宜しく願い致します。

→トイレトレーニング一緒に頑張りたいと思います。

床暖房ほしいですね…構造上難しいため冬にはマットを敷いて保育しております。登園してしばらくしてから靴下を脱ぐなど配慮していきたいと思います。

☆保育士さん達には日頃から感謝の気持ちでいっぱいです。〇〇先生は、いつも丁寧に、誠実に様々な事を説明して下さい安心です。娘を2年連続で担任して下さい先生は本当に娘の事をよく理解して下さい嬉しです。娘の気持ちが穏やかではない時には食事の際に保育士さんが寄り添ってくれるよう配慮して下さいと伺い感激しました。娘から楽しそうな話も聞いております。

保育士体験に2度参加しましたが、とても良い行事だと思います。保育士さんの業務や工夫している点、保育園での娘の様子がよく理解できます。皆の前で絵本を読むことも普段出来ない経験なので、楽しんで取り組んでいます。また、園内がすごく清潔で整理整頓が行き届いている事にも気付けるので自宅での参考になります。

夏祭りでは丁寧に作られた工作のお土産や遊びのコーナーがとても楽しみです。保育士さん達が楽しく過ごして欲しいと思って下さっていることが凄く伝わってきます。

連絡帳がアプリなのも助かっています。通勤途中の電車内で入力できる点がとても良いです。登録者全員が見られる点も便利です。

ですが、敢えて言わせて頂くとキッズリーとコドモンが合わさるとより利便性が高いと感じています。アプリが変更になってから、コドモンの利点が保育料を登録口座から自動引き落としになった事しかありません。添付できる写真の枚数が3枚と少ない点と、拡大出来ない点が変わってからの欠点かなと他の家族からも指摘がありました。

巷のニュースでは保育園での事故が沢山ありますが、アルタベビーやしお園では保育士さん達は皆さん丁寧で優しいので安心してしています。娘の個性も尊重して下さい、保育園に通っているからこそ促された成長もあると思っています。集団生活の第一歩がこちらの保育園で良かったと感じております。今後とも家族共々宜しくお願い致します。

→職員の保育への感謝、本当にありがとうございます。

年度途中でのキッズリーからコドモンへの移行は大変ご迷惑をおかけいたしました。添付できる写真の枚数、拡大出来ないなどの欠点も保護者様からのアドバイスとしてコドモンにお伝えしたいと思います。コドモンには難しい改善かと思いますが、このようなこともやしお園としてお聞き出来て嬉しいです。

☆のびのび毎日、登園してくれているのでとっても嬉しいです。1人1人の児童とちゃんと向き合っていて、子供達も先生を信頼していて親としては安心して預けられます。

毎日、保育園での楽しかった事やお友達と喧嘩しちゃった事、何でも話してくれるので充実した園生活を送れていると実感しています。

先生達には感謝しかありません。

→やしお園は、一人ひとりに向き合い保護者様と共有し大事なお子さまを預かっていますので嬉しいお言葉をありがとうございました。これからも楽しいと思える保育園生活にしていきたいと思います。

☆保育園で何の絵本を読んでいるか歌っている歌を教えていただけると家でも読んだり歌ったり出来るので出来る限りで良いのでお願いします。

→いろいろな絵本を読むので特定はできないのですが…絵本等お子さまが自宅で伝えたときは教えていただくと何冊か読んでいるのでご紹介いたします。歌は、月の歌として園だよりでお伝えしていきたいと思います。気に入ってお家でも話してくれていると思うとほっこりします。ありがとうございます。

☆親子遠足出来たら良かったなーと思います。

→親子遠足についてお仕事の都合上、年度末で忙しいと保護者様の声もあり子どもだけで楽しむ遠足にしていました。今回アドバイスをいただいたので2歳児クラスでアンケートをした結果を基に、親子での遠足にしても良いのではないかと次回の運営委員会で話し合いをしたいと思っています。

2023/2/27

アルタベビーやしお園

☆いつもお世話になりありがとうございます。どんな時も温かく保育していただき感謝しかありません。先日職場の人に ZOOM で凧を見せたのですが、うちはそんなものは作ってくれないと驚かれました。こちらとしてはいつも作っていただいているので、大変甘えていますが、通常だと思っていましたが他の人と比べると大変なことをしていただいているのだと実感しました。いつもありがとうございます。

というわけで、保護者としてわたしからは感謝の意以外なものはないのですが、先生方は大丈夫でしょうか。いつもお世話になり、ぜひ今後とも保育をお願いしたいと思っています。もし働くなかでの不具合などあり、保護者の意見として運営会社や市にいつて欲しいことがありましたらなんなりとお申し付けください。

→こちらこそありがとうございます。保護者様の感謝のお言葉で職員もとても喜んで楽しく仕事ができます。大好きな子ども達に様々な体験をしていただき成長につなげていきたいと思っています。

☆日々の保育に加え、行事や製作など、たくさんの経験をさせて頂き、本当にありがたいと思っています。連絡帳の写真も毎日楽しみにしております。子供の良い顔をたくさん見いだして下さり、ありがとうございます。意見という程の事ではないのですが、食材チェック表は項目が多くて、先生方が確認するのも大変ではないかな？と思いました。

→保護者の方に食材チェックのお手数をおかけし申し訳ございません。大事なお子さまの為に食べていない食材で何かあってはと思いますので大変なチェックだと思いますがご協力いただけると助かります。

☆日常の保育、イベントともにとってもよくしていただいて安心して子供を預けることができます。

→ありがとうございます。

10名の保護者様から記述アンケートの回答をいただきました。ありがとうございました。

やしお園は、駅からも遠い為にやしお園希望の方が少ないのも現状です。入園してよかったと思えるように地域でのコミュニケーションをもちお芋ほり、ミカン狩り、餅つきと様々な体験をさせていただきます。

制度上、保育園という所は、必ずしも希望ではない園でも利用せざるを得ないものですが、それでも「入って良かった」「下の児もこの保育園に入りたい」「お子さまの第一歩がやしお園で良かった」と思っただけのように職員一同努めてまいります。

何卒よろしくお願い申し上げます。

2.職員自己評価に関して

・当社姿勢目標の順守に関して

- ・人に聞かずして自ら調べ進んで学び挑戦した。
- ・元気よくあいさつする事でモチベーションを上げられた。
- ・担任が退勤した後も保護者に出来事等お伝えできるように連絡版にメモをしている。
- ・昼礼で色々な事を話し合い全職員共有できるよう話し合いした事を昼礼ノートに記入している。
休んでいる職員にも共有できるように昼礼ノートに目を通してから出勤している。
報連相把の徹底はできていた。
- ・5S（整理、整頓、清掃、清潔、躰）の励行は活動時間後に慌てて片付けるために整理整頓までできていない。
時間がある時にといいながらも、置く、重ねるなどの片付けだけとなる場合がある。
- ・休憩は、別室がない為ゆっくり心までのゆったり感がない。
- ・シフトのずらしは、コロナやインフルで職員の協力があり助かりました。
- ・日々、保育やシフトの調整など協力していただける職員に感謝です。

・コドモンを用いた保育計画に関して

- ・保育での行動を言葉で表現をすることが難しいときに ICT 化に伴い例文が出てくることで効率よく仕事に打ち込むことができた。
- ・前日の子どもの姿をもとに保育を計画
- ・当日の子どもの姿をもとに翌日の保育計画を立てられる。
- ・通勤時に電車内など見ることが出来るので保護者からはアプリは喜んでいただけているように思える。

・保育の成果集(Libro)に関して

- ・リブロに関して他の方のは忙しく読むことはできず良いと思うもののピックアップしていただけるとこれからの保育で役に立つのではないのか？
- ・何を持っての優秀賞か不明の為、沢山投稿したからと認識している。どのリブロが社長にとって響いたものなのか知り共有しより良い保育を導きたい。
- ・新人保育士さんは、こんな風に保育をしていくとの事が見て納得した。
- ・日頃の保育で精一杯で Libro の提出が勤務外の提出となる。
- ・保育で行っていることを言葉として表現することに時間が足りない。
- ・様々な方の保育を拝見することが出来てやってみようと思う保育もあった。

・子どもとの正しい接し方(Luce)に関して

- ・家庭での様子を聞きながら園での課題を伝えて一緒に考えていけるようにし、その後の様子も伝えるようにした。
- ・その日にあったことや、話したことを保護者へ伝えつつ、家庭の様子なども聞けていた。昼礼で話しあいをして話し合いの結果良いアドバイスなども話しつつ、一緒に解決法を考えた。
- ・常に笑顔で接し、子どもが理解できるように、わかり易い言葉で丁寧に言葉かけを行った。子どもの話に傾聴し、相互理解を深められるように心がけた。
- ・年齢に合わせた声かけを心がけ、安心して過ごせるようにおだやかな環境作りをしてきた。今では、信頼関係を築くことができたと思う。
- ・子どもたちの思いに寄り添いながら、毎日が楽しく過ごせるよう心掛けた。
- ・子どもたち個々に寄り添い、一人ひとりと信頼関係を築き、安心しリラックスして過ごせる環境を心がけた。様々な思いを共感し経験の積み重ねが出来るよう配慮した。
- ・一人ひとりの成長、発達に合わせ、受容と見守り、援助のバランスを考えて関わり、自立を促しながら子どもたちの自信へつなげて行けるようにすることが出来た。
- ・「早く」ではなく、自分から次の事をやりたくなるような言葉かけや伝え方など、対応に気を付けた。
- ・怪我防止のため、事前に危険な物を排除してしまうが、子ども自身で危険なことがわかり、自分がどこまでできるのか判断できるように援助していた。

園としての自己評価に関して

☆当社（全園共通）の保育理念（国際人を育成する）に関して

- ・季節のイベントの体験や自然体験をすること行事に触れ楽しむこと。一人一人が持っている小さな芽をみつけて大切に育てる事。生きていく事は安心して面白いという体験を沢山していく事だと思っています。
- ・寒さも厳しい日、やしお園では卵パックに水をいれて子どもたちの好きな玩具をのせてみたり、色水にしてみたり色々な実験をおこなってみました。子ども達は「明日どうなっているかな?」「楽しみ」と明日の登園も楽しみにして帰りました。次の日、保護者から連絡帳のコメントで、水がどうなっているか子どもは楽しみに登園しますとの事でした。次の日の楽しみと水が氷になっている変化もありとても良い体験だと思いました。子どもたちが様々な体験をして学んでいけるように小さな芽を開花させていきたいです。

・当園の保育目標に関して

やしお園の保育目標

☆笑顔いっぱい元気に遊ぶことも ・戸外でのびのび遊ぶことも

☆おもいやりのあることも・友だちの気持ちに気づいてあげられることも

☆感謝の気持ちをもつことも

・ありがとう・ごめんなさいと素直にいえることも

☆自分で気づき考えて行動できることも・自分の思いを表現することも

☆よく食べよく遊びよく眠り

心身ともに豊かな子ども

【評価・反省】

- ・自分で気づき出来ないことは先生に声をかけられるように見守る事が出来た。
- ・活動への移動で1人の児のペースにあわせて見守りたいが職員配置的に厳しい時があり援助して個々ではなく集団行動に合わせてしまう時があった。
- ・子ども達がやりたいという遊びの準備は出来たが、もっと発展出来るように工夫していく。
- ・余裕を持った保育を心掛けたが、行事の時期だと時間に追われてしまう事が多く感じた。
- ・玩具の数が限られていて、手作りをと思うが時間がないため本社である程度玩具を提供してほしい。
- ・日々の保育をしっかりと見返して反省し、良かった事、もっとこうしたら良かったと思う事を次の活動で生かし、子どもたちが安全にそして楽しく過ごしていけるようにする。そして、保護者にもしっかり寄りそっていけるよう、更に信頼関係を築いていけるようにしたい。
- ・子ども達の成長を手助けしていく中で、保護者との連携内容がとても基本的な事（ズボン・オムツのサイズなど）が多く、伝え方に気をつけていくように担任間で確認しながらすすめていきました。そして、子ども達の成長を見逃さないように、保育士間でも共感し合い、保護者へ伝えていくように心がけました。
- ・1人ひとりの子どもの自尊心を大切にし、小さなことでも褒めてやる気を引き出す。
- ・最低限の援助を行い出来た喜び達成感を味わう。できた喜びを褒めることにより自己肯定感を高める。
- ・これからも保護者の多様な価値観を受け止め、共感的に寄り添い、配慮している姿勢を示し、子どもの成長・発達のために、何をどのようにするといいか保護者と共に考えていきたい。