

保護者各位

## 「自己評価のご報告」

平素より、保護者の皆様には園の保育活動にご理解ご協力を頂きありがとうございます。当園も今年の4月で三年目を迎えることが出来、これも皆様のご理解ご協力のお陰だと考えております。改めまして感謝申し上げます。

さて、先日はお忙しいなかアンケートにご協力いただき、ありがとうございました。集計ができましたので、まず「保護者アンケート結果」、次に「職員自己評価まとめ」、最後に「園としての自己評価」をさせていただきます、ここにご報告申し上げます。

### 1.保護者アンケート結果に関して

「保護者アンケート結果」アルタベビーやしお駅前園		回答率：73.68%		
No	質問項目	はい	どちらとも いいない	いいえ
1	当社の保育理念・保育目標について理解していますか	71.43%	14.29%	14.29%
2	職員はお子さんの気持ちを大切にしていると感じますか	100.00%	0.00%	0.00%
3	職員の言葉遣いや態度、服装等は適切ですか	100.00%	0.00%	0.00%
4	保育園内は清潔で整理された空間になっていると思いますか	100.00%	0.00%	0.00%
5	安全対策や感染症対策が十分取られていると思いますか	78.57%	21.43%	0.00%
6	お子さんが怪我をしたり、体調が悪くなったときの職員の対応は信頼できますか	100.00%	0.00%	0.00%
7	保育所で提供される食事・おやつはお子さんの状態に配慮し、工夫されたものになっていると思いますか	85.71%	14.29%	0.00%
8	不満に思ったことや要望を伝えたとき、職員はきちんと対応してくれていると思いますか	92.86%	7.14%	0.00%
9	当園に満足されていますか	100.00%	0.00%	0.00%

皆様のアンケートをもとに照らし合わせながらこの1年を振り返らせていただきました。

#### 【項目1】

当社、当園の保育目標について入園式（説明会）以降、改めてお伝えする機会を作っていなかった事もあり3割の方に届いていない現状でございました。

これからは園入口に掲示する等にて皆様に届けていけたらと思います。

**【項目 2】**

こちらはご回答いただいた皆様に「はい」とお答えいただけて職員一同、嬉しく思っております。引き続き、子どもの気持ちに寄り添い、成長を見守っていきたいと思います。

**【項目 3】**

こちらの服装や態度につきまひしてもご回答いただいた皆様に「はい」とお答えいただきました。社内研修にて言葉使い、電話対応等の研修も行っております。

職員には相手に対して思いやりを持った言葉や態度で接する事、そして、挨拶や何気ない会話でも気持ちの良い対応をすることを私自身が率先して行うことにより、保育以外の面でもこれからもっとより共に成長をしていきたいと思っております。

**【項目 4】**

こちらもご回答いただいた皆様に「はい」とお答えいただきました。

毎日の園内の清掃、玩具や子ども達の触れる場所の次亜塩素酸の消毒を行って毎日清潔な生活環境を心がけております。

また、開所からペーパーレス化に取り組んでおり、必要書類は連絡帳アプリに格納し、極力、園内に書類を貼ることはしておりません。

引き続き、綺麗で清潔な園内を保てるようにしてまいります。

**【項目 5】**

安全対策、感染症対策につきまして評価が低い点では園として思い当たることとして 8 月のエアコンの故障、9 月に多くのコロナウイルス陽性者が出てしまった事につきまして正直、保護者様より様々なお声をいただきました。

これからも引き続き、コロナウイルス、インフルエンザ等の園児が出た場合には皆様に園の状況を共有し、八潮市へ判断を仰ぎながら、登園について等、皆様にご判断いただけるようにしてまいります。

これからも何か気がつかれた点がございましたら、遠慮なく、お声をおかけください。設備面などの事であれば会社とも相談の上、改善に努めていきたいと考えております。

**【項目 6】**

こちらもご回答いただいた皆様に「はい」とお答えいただきました。

お子様が園で体調を崩した際にはいつも迎えのご対応をいただき、誠にありがとうございます。連絡帳や口頭にてご家庭での様子をいつも教えていただいているおかげで私たちもちょっとした子どもの変化に気づくことができています。

また、具合がわるくなりそうだな、という時にはお電話ではなく連絡帳アプリにて現状の様子や体温、食事の食べ具合などお伝えすることで皆様が事前に対応を考えることが出来るようにさせていただいております。

引き続き、皆様のご協力をいただきながらお子様の体調には留意してまいります。

#### 【項目7】

給食面につきましてはプチ試食会なども行いたかったのですがコロナウイルスの影響で行えなかったため、来年度はそのような機会も作れたらよいなと思っております。

そして、子どもたちが食に興味を持てるよう、食育の機会を増やしてまいりたいと思いません。

#### 【項目8】

保護者の方が不満に感じた際の対応につきましてはこちらの想いと保護者様の想いが一致しなかったり、伝わらなかったり、受け止めることが出来ていなかった事があったと感じています。今後もこちらの想いばかり押し付けることのないよう、お気持ちを受け止めながら互いの理解を深めていけるように努めてまいります。

#### 【項目9】

こちらはご回答いただいた皆様に「はい」とお答えいただけて職員一同、嬉しく思っております。この結果に甘んじることなく当園を利用されるお子様たち、保護者の皆様の想いに寄り添って一緒に考えながら1日1日を大切に過ごしてまいりたいと思えます。

## 2.職員自己評価に関して

### ・当社姿勢目標の順守に関して

当社の姿勢目標は1、社内公用語は丁寧語で話す事 2、報連相の徹底 3、明るく元気な挨拶 4、報告期限の徹底 5、服装規定の厳守 の5つとなります。

日々、職員間でのコミュニケーションを図り、各職員には保育という仕事以外に挨拶や服装、話し方、伝え方等、仕事に向きあう姿勢を整えることによって園の雰囲気をよく、保護者様が気持ちよくお子様を預け、お子様が楽しく園へ通える環境作りに力を入れてまいりました。

### ・コドモンを用いた保育計画に関して

ペーパーレス化にて全て連絡帳アプリと同じ機能のコドモンにて保育計画等を立てていません。

しかし、全員が楽しめる活動と考え目標設定しているが個人差や出来る、出来ないが出てくるので毎回、反省改善を繰り返す必要があります。

そして、保育計画に応じて各月、行事を行っております。夏祭り、運動会、保育参観ではzoomを使ってオンラインで配信、他の行事に関しましてもルクミーフォトやコードモンの連絡帳で様子を共有してまいりました。

引き続き、皆様のご負担にならない範囲で実施、様子の共有をしてまいります。

#### ・保育の成果集(Libro)に関して

Libro はイタリア語で書物という意味となります。

当園では 21 の姉妹園の保育成果集として各園の保育を知り、自園でも活用出来るよう、システム作りを行っております。施設設備等（場所、広さ、園庭の有無）は違えど、子どもとの向き合い方など他の園の情報も得ながら引き続き、より良い保育を目指してまいります。

#### ・子どもとの正しい接し方(Luce)に関して

Luce はイタリア語で光り輝くという意味となります。

子どもたちは満ち足りた時間を過ごせるよう、光り輝く未来へ繋がる保育をご家庭と連携を図りながら引き続き努めてまいります。

### 3.園としての自己評価に関して

#### ・当社の保育理念に関して

私たち、当社の保育目標は「明るく前向きな人生観を形成」し、子どもたちが「より良い人間関係を自ら求め、行動できるよう促すこと」です。

私たちは新保育所保育指針に図りつつ、子どもたちが将来「国際人として活躍する」という最上の目標を見据え、子どもたち一人ひとりの毎日が楽しく、ワクワクしながら成長を続け、すべての子どもたちの心が「未来へのときめき」で満たされ続けるよう、保育目標を立案しています。

#### ・当園の保育目標に関して

当園の職員が大切にしている想いは「人を想う、気持ちに寄り添う」こと。

保育目標は「人との関わりの中で、人に対する愛情と信頼感、そしてものや命を大切にす

2023/2/27

アルタベビーやしお駅前園

る心を育てると共に、自主、自立及び協調の態度を養い、道徳性の芽生えを培うこと」です。

入園してから子どもたちは日々楽しく園での生活を送ってくれているように思います。

私たちは子どもたちが未来へのときめきを感じるためには安心・安定した居心地のよい環境で情操を豊かにすることが必要と考えます。その為に子どもたち、保護者様との信頼関係の構築を図り、安全な園の運営に力を入れてまいります。

最後に

いつも皆様には多大なるご理解、ご協力を賜り、心より感謝申し上げます。

職員が相手の立場に立って物事を考える姿勢を子どもたちに見せることにより、自然と子どもたちから「ありがとう」「大丈夫」「一緒に遊ぼう」等言葉が出てきていると感じております。

保育というのは子どもたち、保護者様、職員同士という人との関わりがとても重要となり、職員一人ひとりの人間性への向上が必須であると考えます。

職員一同、「人を想う、気持ちに寄り添う」ことを大切に精一杯努めてまいります。

これからもよろしく願いいたします。

アルタベビーやしお駅前園

奥澤 有美子