

保護者各位

「自己評価のご報告」

日頃より保育園の運営にご協力いただき誠にありがとうございます。

先日はお忙しい中、保育園からの運営に関するアンケートにご協力いただきありがとうございました。

さて、先日はお忙しいなかアンケートにご協力いただき、ありがとうございました。集計ができましたので、まず「保護者アンケート結果」、次に「社員自己評価まとめ」、最後に「園としての自己評価」をさせていただきます、ここにご報告申し上げます。

1. 保護者アンケート結果に関して

「保護者アンケート結果」アルタベビーやしお駅前園

回答率：68% (単位：%)

No	質問項目	はい	どちらとも いえない	いいえ
1	当社の保育理念・保育目標について理解していますか	85	15	0
2	当社社員はお子さんの気持ちを大切にしていると感じますか	100	0	0
3	当社社員の言葉遣いや態度、服装等は適切ですか	100	0	0
4	保育園内は清潔で整理された空間になっていると思いますか	100	0	0
5	安全対策や感染症対策が十分取られていると思いますか	92	8	0
6	お子さんが怪我をしたり、体調が悪くなったとき、当社社員の対応は信頼できますか	100	0	0
7	園で提供される食事・おやつはお子さんの状態に配慮し、工夫されたものになっていると思いますか	92	8	0
8	不満に思ったことや要望を伝えたとき、当社社員はきちんと対応してくれていると思いますか	92	8	0
9	当園に満足されていますか	92	8	0

【項目 1】

8割の方にご理解をしていただき、2割の方にどちらともいえないというお答えをいただきました。生活習慣を身につけていくこと、明るく元気に職員やお友だちとの人間関係を築くことを日頃から考えて過ごしております。今後もお子様を通して私たちの関わり方が伝わるように努めてまいります。

【項目 2】

こちらでは100%のはいをいただくことができました。様々な場面でお子様が多様な気持ちなのかを考えて寄り添うことをこれからも大切にしていきたいと思います。

【項目 3】

こちらでも100%のはいをいただくことができました。言葉遣いや態度、服装は常に気を付けるように心がけております。保護者様にも寄り添っていけるよう努めてまいります。

【項目 4】

こちらでも100%のはいをいただけました。使ったものは片付けると当たり前のようなことですが、ついつい出したままにしがちなことに気づき声をかけあっております。

【項目 5】

9割の方にははいをいただけました。しかし、1割の方がどちらでもないというお答えでした。この1割の方のご意見を大切にしないといけないと感じております。怪我があった場合にはミーティング時にどのような状況で起こってしまったかを共有しております。そのうえで今後の対策も考え実践しております。保護者の方々が心から安心してお子様を預けることができるよう今後も努めてまいります。

【項目 6】

こちらは100%のはいをいただくことができました。怪我については、どのような場面でどうなったかをわかりやすくご説明することを心がけております。また、体調不良の場合もいつからどのような状態かをご説明することを心がけております。保護者様のお気持ちや意向を大切にしております。今後も真摯な対応ができるよう努めてまいります。

【項目 7】

こちらは9割の方にははいとしていただくことができました。しかし、1割の方がどちらでもないというお答えをいただいております。ご要望や疑問に思われることがございましたら、職員にお声がけくださると助かります。

【項目 8】

こちらも9割の方がはいとしてくださっている中、1割の方がどちらでもないとされております。1割の方のご意見を重く受け止め、お話を伺えるようにしてまいります。また、内容によっては個別にお話しできるお時間を作ることも考えてまいります。

【項目 9】

9割の方のはい、1割の方のどちらでもないとなっております。数ある中で当園にご縁があったことをよかったと感じていただけるよう職員一同努めてまいります。お子様の成長を共に喜びあっていける保育園でありたいと考えております。

2. 社員自己評価に関して

- ・ 当社姿勢目標の順守に関して
 - ・ 将来国際社会で活躍できる子どもをどう育てるのか。
 - ・ 元気に挨拶をする。職員がお手本となる。
 - ・ 職員間で声掛けをしながら、協力しあう。

- ・ コドモンを用いた保育計画に関して
 - ・ 時短になる。
 - ・ 手書きの手間がなく扱いやすい。
 - ・ 保護者とのやり取りがしやすい。
 - ・ 選択肢がない部分があり、選択肢があるともっと使いやすい。

- ・ 保育の成果、次年度に向けた目標に関して
 - ・ 自分でできなかつたことがたくさんできるようになった成長を助けることができた。
 - ・ 大きな事故や怪我もなく無事に卒園させることができそう。
 - ・ 主体的なクラス活動ができるような人員配置がほしい。
 - ・ 1歳児の数が多い中少ない保育者でも頑張った。
 - ・ 余裕のある環境での保育がしたい。

3. 園としての自己評価に関して

- ・当社（全園共通）の保育理念に関して
 - ・将来国際社会で活躍するには、保育園の力ではなく個々での英会話や留学などが必要かと感じる。園での英語の活動もない。
 - ・雨でない限り外に出て外遊びを楽しみ、体を動かすことを大切にしている。子どもたちも外遊びを楽しみにしている姿が見られる。

- ・当園の保育目標に関して
 - ・生活習慣を身につけ自分でやろうとする力をつける。
 - ・よりよい人間関係を作るには挨拶、ごめんね、ありがとうの言葉が必要と感じる。職員がお手本となる。
 - ・当園ならではの職員の性格や保育の姿勢をいかしつつ、職員同士でいい所を伝え伸ばしていく。