

保護者各位

「自己評価のご報告」

日頃より、保育運営にご理解、ご協力賜り誠にありがとうございます。

さて、先日はお忙しいなかアンケートにご協力いただき、ありがとうございました。集計ができましたので、まず「保護者アンケート結果」、次に「職員自己評価まとめ」、最後に「園としての自己評価」をさせていただきます、ここにご報告申し上げます。

1.保護者アンケート結果に関して

「保護者アンケート結果」アルタキッズ鳩ヶ谷園

回答率: 50.00%

No	質問項目	はい	どちらとも いいない	いいえ
1	当社の保育理念・保育目標について理解していますか	50.00%	27.27%	22.73%
2	職員はお子さんの気持ちを大切にしていると感じますか	86.36%	13.64%	0.00%
3	職員の言葉遣いや態度、服装等は適切ですか	86.36%	13.64%	0.00%
4	保育園内は清潔で整理された空間になっていると思いますか	100.00%	0.00%	0.00%
5	安全対策や感染症対策が十分取られていると思いますか	63.64%	22.73%	13.64%
6	お子さんが怪我をしたり、体調が悪くなったときの職員の対応は信頼できますか	90.91%	9.09%	0.00%
7	保育所で提供される食事・おやつはお子さんの状態に配慮し、工夫されたものになっていると思いますか	59.09%	40.91%	0.00%
8	不満に思ったことや要望を伝えたとき、職員はきちんと対応してくれていると思いますか	90.91%	9.09%	0.00%
9	当園に満足されていますか	77.27%	13.64%	9.09%

【質問項目1】につきまして、半数の方にご理解いただいている一方、半数の方に届いていないという現状がわかりました。今後の課題としましては、クラスごとの目標や園内の目標をわかりやすい場所に掲示し、家庭との連携を図っていけるよう職員も意識して保育計画に落とし込み、保護者のみなさまへしっかり届いていくように努めて参ります。

【質問事項2】につきましては、子どもの主体性を大切にしておりますが、時には保育者の思いが優先されてしまう場面がありました。昼礼や職員会議を通して、具体例を出しな

から全体に向け、自分の保育を振り返り見直すきっかけが作れるように、その都度指導しております。

【質問事項3】につきまして、保護者の方から直接ご指摘を受けることがありました。全体への指導、その後必要に応じて個々の職員へ指導を行い改善に努めておりますが、どちらともいえないに回答している方もございますので、質問事項2同様、自身の保育の見直し・改善に努めてまいります。

【質問事項4】につきまして、全ての方にご満足いただけているとのことありがとうございます。毎日の清掃はもちろんのこと、登園園児が少ない日や土曜日等を活用し、普段できない部分の清掃や環境整備を行っております。引き続き、取り組んでいきたいと思っております。

【質問事項5】につきまして、安全対策では外の門が全開・最後まで閉めていない方がいると保護者の方からのお声がけがありました。職員だけでなく、保護者の方のご協力も必要となりますので、よろしくお願いいたします。

感染症対策では、嘔吐や下痢の症状後の処理方法を全体で統一、対処する職員を固定化するなど感染リスクを少しでも抑えられるようにしております。

午睡中や朝、夕方の時間を活用していきながら玩具等の消毒作業を引き続き行って参ります。いいえ。の回答がございましたが、もし何か気になることがありましたら改善に努めて参りますので、声がけください。

【質問事項6】につきまして、9割の方に信頼して頂けており、引き続き継続して対応して参ります。湿疹や腫れ症状が出た際には、お迎えに来られた時に無くなっていることもあります。お子さんの状態・現状を保護者の方にも把握して頂きたい時には、連絡帳アプリで症状をお知らせさせて頂いております。

【質問事項7】につきまして、郷土料理や行事食等知識に触れる機会を取り入れる工夫を行っております。1月の行事食でいえば春の七草について、実際の食材を直接見せてあげることではできませんでしたが、七草の写真を掲載し保護者の方にも名前を知って頂く機会になるよう、大きいクラスのお子さんと名前の当てっこが出来ように掲示させて頂きました。また、午後のおやつでは既製品のお菓子の提供を減らし、手作りのお菓子を食べてもらえるように心がけています。

今後、食育の一環として、野菜を育てる体験を通して命の大切さ、命をいただくことについて触れてまいりたいと思っております。

コロナウイルス感染状況を見ながら、自分たちで育て物を使ったクッキングなど食材に直接触れる環境を整えて参りたいと思っております。

【質問事項8】につきまして、今年度は直接ご意見を下さる方もおり、その都度改善に努めることが出来ました。直接言いつらい方もいらっしゃるかと思います。玄関にご意見箱もございますので、ご活用頂きたいと思います。

【質問事項9】につきまして、コロナ禍で様々な事が制限されてきた中で、少しずつ緩和され、今年度当園でも、初めて保護者様が一緒に参加できる行事を取り入れることができました。人数の制限や部制にするなどまだまだ制限がある中での開催のため、様々なご意見も頂戴いたしました。その時の状況により、対応させていただき皆様にはご理解・ご協力頂きましたこと心より感謝申し上げます。

※2～5歳児が行った運動会後のアンケートを一部公開させていただきます。

75%のご回答をいただきました。ご協力ありがとうございます。

【公民館での開催について】

- ① 良い 85.7%
- ② 普通 9.5%
- ③ 悪い 1%

ご意見：学校のグラウンドを借りるなどして、感染リスクを減らした上で開催出来ると思いました。

【3部制の開催について】

- ① 良い 61.9%
- ② 普通 33%
- ③ 悪い 1%

ご意見：リス組さんのお手伝いとかをしているなら、そういう場面も見たいと思います。できれば他のクラスの子達の出し物もみたいと思います。

【開催時間について】

- ① 午前中で終わった方がいい 47.6%
- ② 午後にまたいでもいい 33.3%
- ③ 午前・午後のどちらかがいい 19.0%

・今回は、家族参加することができとても嬉しく思いました。祖父母もとても喜んでいました。クラス毎に実施したので、観客席もゆとりがありじっくり見ることができました。時間なども、子ども達が飽きずに参加出来ていて、ちょうど良かったと思います。

・初めての運動会とても感動しました。とても良かったと思います。

先生方もコロナ禍で準備から練習大変だったと思います。ありがとうございます。

室内で雨天でもできる環境で尚且つ駐車場も完備されている施設で安心して取り組めたと思います。

※可愛いダンスはもちろんですが、リレーとか縄跳びとか組み体操など見てみたい気持ち

があります。1番は子供たちがみんなで楽しめることですね！

- ・子供たちの成長が見られてとても良かった。
アットホームな雰囲気もこの規模の保育園ならではの良かったと思います。
天候に左右されてしまいますが、やはり外での運動会が出来ればいいなと思いました。
- ・公民館のホールは広々としていて、コロナ禍の運動会としても子どもたちの動きやすさとしても良い場所だと感じています。時間は午前中だけでよかったと思います。土日しか休みがないので、午後から時間を有効に使えますし、子どももそのくらいの時間の方が疲れなと思います。
- ・来年は全クラス合同で開催できたら嬉しいです。
お兄さんお姉さんのカッコいい演技や小さいお友達のかわいい演技も見てみたいです。
- ・強いて言えば、もう少し先生方やお友達(保護者の方)とお話したり、写真を撮ったりする時間があるとありがたかったです。せっかく作っていただいた入場門や、子どもたちが頑張った作った国旗等、近くで見たり写真を撮ったりする時間が少なかった(わかりにくかった)ように思いました。
- ・先生たちの負担にならない程度にもう少し装飾があっても良いのかなと感じました。

一部ではございますが、様々な感想を頂戴しております。

運動会や発表会後に集めさせて頂きましたアンケートを元に、次年度へ向け子どもたちにとってなにが良いのかを優先に、より良い物を作りあげられるよう努めて参ります。

2.職員自己評価に関して

【当社姿勢目標の順守に関して】

- ・整理整頓を常に心がけているクラスとそうでないクラスの差が激しかった。子どもに伝えていく立場の保育者がきちんと出来るよう意識し、職員同士でも声を掛け合っていく必要がある。
- ・毎日行う日報の中にありがとうポイントがあり、職員間で「すみません」が先に出ている職員がいたが、これを機に「すみません」ではなく「ありがとうございます」を先に意識して言えるようにしようと話し、「ありがとう」の気持ちを先に伝えられるようになっている。
- ・出退勤時には、園児、保護者だけでなく各クラスを回り、職員同士が互いに顔を見て挨拶を行い気持ちよく生活出来るようにしている。
- ・職員間の報告がきちんとされていないことがあり、クラス間での共有をまず第一に漏れのないよう徹底できるように今後してまいります。

【コドモンを用いた保育計画に関して】

- ・各年齢別にあった取り組みを明確化し、少し内容の濃いものを設定していきながら上手く活用していきたい。
- ・鳩ヶ谷園では保育ドキュメンテーションを活用し、毎日の活動内容をアップすることで、友だちとの関わりや日々の生活状況が見えるよう、写真を通して保護者に伝えている。

【保育の成果集(Libro)に関して】

- ・1歳児クラスでは、朝の会の中でスケッチブックシアターを継続して導入。扉の中に隠れている動物を当て表現活動の一部として楽しんでいる。職員がスケッチブックシアターを出すと、子どもたちが自然と座る流れが出来るようになり、子どもたちの年齢や興味が題材と合っていた。継続して行うことで、子どもたちの中でも一日の流れが出来た。生活発表会でも、この活動を生活の一部として保護者の方にお見せする事が出来ました。

【子どもとの正しい接し方(Luce)に関して】

- ・月報のデータを見ると管理者と職員個々の間に認識の差がある。一貫性の持った保育を行えるようにしていきたい。
- ・毎月振り返りを行うことにより、自分たちに足りていない部分を明確化することが出来、保育をしながら意識して活動ができるようになっている。
また、週のねらいや日々のねらいを担当保育者が書類作成しているが、フリーの職員が実際に複数のクラスの書類に目を通し、理解して動くことが難しい現状である。個々のクラスで何をねらいとしているか、子どもたちとどのように関わっていった欲しいのかを都度口頭で伝えていくことにより、複数で保育しているクラスでは一貫性のある保育が行われるようになっていけると感じる。

3.園としての自己評価に関して

コロナ禍での開園から3年目を迎え、今年度は少しずつ新たな取り組みを導入いたしました。社会資源の活用とし、交通安全教室・防犯教室、歯磨き指導、苗木のスクールステイ、幼児絵画展の参加など、職員園児と一緒に取り組みました。

苗木スクールステイはどんぐりの栽培を行っており、長い歳月をかけて育てていきます。卒園していく園児もおりますが、次のクラスへ引き継いでいながらみんなで一緒に大切に育てていきたいと思っております。

地域の方との関わりの中で、果物や野菜を頂く機会が多く、一部の園児は大根抜きを経験させて頂きました。コロナ禍で、子どもたちが実際に触れた物をどこまで給食に提供していいものかを悩みましたが、スイカ割りやそら豆の皮むき・トウモロコシの皮むきを体

験し、トウモロコシの髭を使った製作やそら豆がモチーフとなっている絵本を題材に、そら豆のベットを作るなど食材に触れることから食への興味関心が繋がるよう食育活動を取り組みました。

今年はハロウィンイベントで近隣の銀行の方のご協力を得て初めて園外パレードを行い、4.5歳児クラスはプラネタリウム見学へ行きました。見学だけが目的ではなく、園外を出て公共機関を利用する際のマナーやルールを知り学びのきっかけになるよう取り組みました。

職員全員が参加しての会議は難しく、毎日の昼礼で各クラスの情報共有やヒヤリハット・ストラテジーシートを活用した個々の対応を、全体が把握し対応できるようにノートにまとめ、どのクラスに入っても目を通せるようにしています。

エプロンやおしぼりの入れ間違いが多々起こり、ご迷惑をおかけし申し訳ございませんでした。

対策としましては、午睡中に汚れ物の名前確認をしております。それでも、間違いが起こってしまった事があり、Wチェックや行った人の名前の書き出しをしているクラスもございません。午後のおやつ後のチェックが漏れてしまうことがあり、そこで入れ間違いが起こっていることがあるため、協力体制を取りながら声を掛け合い意識していきたいと思えます。

ニュースで虐待や不適切保育を取り上げられている中、園内研修では正社員だけに限らず全職員が研修を行える機会を設け、保育者都合の保育になっていないか、適切な関わり方になっているか、間違えた対応をとっていた時にどうするべきかを正し、共通認識を持った保育を行っていただける様にしてします。

・当社（全園共通）の保育理念は【国際人を育成する】

日々の丁寧な関りによって健全な生活習慣の形成（睡眠習慣・食習慣）を促し、明るく前向きな姿勢を保つとともに、自分らしく元気な姿で個々を尊重しクラスのために考え、より良い人間関係を自ら求め、将来国際社会で活躍できる子どもを育てることです。

・当園の保育目標に関して

- ① 食事や睡眠を大切に健康で規則正しい生活習慣を送る。
- ② 地域の方や様々な人との関わりを大切に、思いやる心を育む。
- ③ 歌やダンス、絵画、制作などの活動を通して伸び伸びと表現する事を楽しむ。