

保護者各位

## 「自己評価のご報告」

日頃より園運営にご理解、ご協力をいただきまして、誠にありがとうございます。運動会生活発表会などの大きな行事も終え、令和5年度も終わりを迎え始めようとしているところです。

さて、先日はお忙しいなかアンケートにご協力いただき、ありがとうございました。集計ができましたので、まず「保護者アンケート結果」、次に「社員自己評価まとめ」、最後に「園としての自己評価」をさせていただきます、ここにご報告申し上げます。

### 1. 保護者アンケート結果に関して

#### 「保護者アンケート結果」アルタキッズ鳩ヶ谷園

回答率：73%

No	質問項目	はい	どちらとも いえない	いいえ
1	当社の保育理念・保育目標について理解していますか	80%	13%	7%
2	当社社員はお子さんの気持ちを大切にしていると感じますか	90%	10%	0%
3	当社社員の言葉遣いや態度、服装等は適切ですか	90%	10%	0%
4	保育園内は清潔で整理された空間になっていると思いますか	100%	0%	0%
5	安全対策や感染症対策が十分取られていると思いますか	87%	13%	0%
6	お子さんが怪我をしたり、体調が悪くなったとき、当社社員の対応は信頼できますか	93%	7%	0%
7	園で提供される食事・おやつはお子さんの状態に配慮し、工夫されたものになっていると思いますか	90%	10%	0%
8	不満に思ったことや要望を伝えたとき、当社社員はきちんと対応してくれていると思いますか	93%	7%	0%
9	当園に満足されていますか	93%	7%	0%

#### 【質問項目1につきまして】

80%の方にご理解いただいているというご回答をいただくことができました。一方で「どちらでもない」が13%、「いいえ」が7%という結果でした。日頃から私たち職員が十分理解し、日々の保育活動や行事に対し、しっかりと目的をもって取り組みながら、

日々の連絡帳や、お迎えの際にお伝えしていく等の努力が必要だと思ひます。

**【質問項目2につきまして】**

90%の方にお子様の気持ちを大切にしていると感じていただき、とてもうれしく思ひます。ですが、どちらともいえないとのお返答もいただいておりますので、職員への指導も引き続き行っていきたく思ひます。計画についてのねらいやそれを達成するためにはどうしたらよいか、職員が同じねらいをもって保育をしていきたく思ひます。

**【質問項目3につきまして】**

保育をする立場として見本にならなくてはいいないということ、職員に意識付けできるように会議などで伝えていき、「先生」と呼ばれるものとしてふさわしい言葉遣い、態度、服装ができるようにしてまいりたいと思ひます。

**【質問項目4につきまして】**

100%の方に「はい」の返答をいただくことができました。とてもうれしく思ひます。今後もしっかりと整理整頓や清掃をしてまいりたいと思ひます。

**【質問項目5につきまして】**

こちらは感染症発生時の保護者様への周知が遅くなってしまうことが多々ありました。私自身反省しております。お子様の健康と安全を守る立場として、必要な情報共有は今後しっかりとしてまいります。

**【質問項目6につきまして】**

7%の方がどちらともいえないとのお返答でした。保育中のお子様の体調の変化や表情の変化を見逃さないよう、たくさん目をもつこと、そして「変だな」と思ったら職員間で相談できるような環境も必要だと感じております。園内掲示のみになってしまうこともありましたので、コドモンでのお知らせもしていただきたいと思ひます。また、その後の情報共有等も行いながら、お子様の健康をお守りしていきたく思ひます。

**【質問項目7につきまして】**

調理と保育を切り離すのではなく、食も保育の一環として考えております。お子様が毎日給食を食べるのが楽しみだと思えるような工夫を調理員だけでなく、保育士も計画に携わりながらお子様においしい給食を提供できるようにしていきたく思ひます。

**【質問項目8につきまして】**

行事やお知らせに対して情報共有や職員間のコミュニケーションをとり、どの職員に話

しても同じ回答が得られるような環境にしたいと思います。

また、曖昧な場合はしっかりと最後まで向き合い、上司に相談し、正しいお答えができるようにしていきたいと思います。

様々な行事やお知らせの開示が少々遅くなってしまっているのも原因の一つだと感じています。準備の時点で計画を行い、日程通りに進めることができるように一年間の見通しをもって行事や保育活動を進めてまいります。

#### 【質問項目9につきまして】

たくさんの皆様にご満足いただいているということに職員としてもとてもうれしく思います。その分保護者の皆様より期待もされているということを実感いたしました。その期待に応えられるよう日々の保育の振り返りを大切にしていきたいと思います。

保育とはゴールがないといわれております。「うまくいった」という判断を自分だけではなく、様々な目線で見ることや職員間で意見交換をしながら振り返りをしていきたいと思います。

そして安心してお子様を預けられることができるよう保護者様も、職員も健やかな環境で過ごすことができるよう保護者様とのコミュニケーションを大切にしながら良い保育、良い保育園になるように学ぶことを絶やさずに努力してまいりたいと思います。

## 2. 社員自己評価に関して

#### 【当社姿勢目標の順守に関して】

- ・時間管理の面ではルースになってしまうことがあったので気をつけたい。
- ・報告がうまくいかないことがある。
- ・職員間の連携が取れずにその場で保護者にお話しすることができないことがあった。
- ・上下関係は良くできていたと思う。

#### 【コドモンを用いた保育計画に関して】

- ・各クラスの計画を互いに気軽に見られる状況にあるということを有効に使いたいと考えていたが、なかなか情報共有がうまくいっていないのが現状だった。
- ・他クラスの立案を見ることができるのは良い。
- ・保育ドキュメンテーションで保護者に活動を伝えられるのは良い。
- ・パソコンが苦手な職員には少々大変な時もある。

## 【保育の成果、次年度に向けた目標に関して】

**5歳ジャガイモの種芋植え**

今年度は5歳児さんが1人一袋の土袋の中でじゃがいもを育てました。収穫後は後日ハウス食品さんの食育活動によるカレーラーを使って昼食に園児分のカレーを作りました。

5歳児さんはおかわりがたくさんいたそうでこのような活動の大切さを子どもたちはもちろん、職員も深く思いました。

**4. 5歳児秋の遠足**

秋の遠足として4.5歳児クラスはグリーンセンターまで歩いて遠足に行きました。初めてのお家の方が作ったお弁当はとても嬉しそうでした。

行きも帰りもしっかりと歩くことができ、さすが今までの散歩が身になっていたんだ、と感じることができました。

**運動会・保育参加**

昨年度はまだコロナの影響がありましたので3部制に分けましたが、今年は2人までの人数制限で一度に開催することができました。学年が上がっていくごとの成長も見られ、また子どもたちはたくさんのお客さんに見守られながら今までの練習の成果を出すことができました。

0.1歳児のお子さんも見学のみなどでの自由参加を設けたいという思いがありましたが、会場や駐車場の広さを考えるとなかなか難しく、0.1歳児クラスは園での保育参加を行いました。

保育参加では全員の保護者様が参加してくださり、かけっこやダンスを楽しみました。

また、運動会では保護者の皆様にアンケートをとらせていただきましたのでご紹介いたします。

**1、日程について**

良かった	100%
どちらともいえない	0%
悪かった	0%

**2、お子様は楽しく参加できましたか**

楽しんでいた	96.2%
どちらともいえない	3.8%
楽しんでいなかった	0%

## 3、親子ダンス・親子競技は楽しく参加出来ましたか

楽しくできた	96.2%
どちらともいえない	3.8%
楽しめなかった	0%

## 4、お子様の成長を感じる事ができましたか

感じる事ができた	100%
どちらともいえない	0%
感じられなかった	0%

## 5、会場の観覧のしやすさ

観覧しやすかった	84.6%
どちらともいえない	7.7%
観覧しにくかった	7.7%

## 6、職員の対応

よかった	100%
どちらともいえない	0%
悪かった	0%

その他自由記述にはたくさんの温かいご意見とお子様の成長のお言葉をいただきました。その中で、観覧しにくかったという点ではこちらの声掛けができず、クラスの優先席が活用されていなかったことが原因だと思います。

次年度はシステムをわかりやすいように保護者の皆様にも周知し、皆様でお子様のがんばる姿を同じ気持ちで応援できたらと思います。

**クリスマス会**

会自体は例年と変わりなく楽しく過ごしました。プレゼントに関して今年は一人一つずつもらえたら嬉しいよねという事で、一人一つ渡しながらも園で使えるものを選んでみました。乳児さんはタオルとボール。口拭きタオルとしても使えるように選びました。幼児さんは水性ペンとお絵かき帳です。

幼児さんは水性ペンに名前を書いていただき園用に個人持ちで制作や自由遊びに使っています。

**生活発表会**

今年度は二人までの観覧にしました。子ども達は緊張したり、お家の方が見えて喜んだり、

色々な表情を見ることが出来ました。

会場が狭くなっている中、席のご移動などご協力頂きましたが、無事に終了することが出来ました。ありがとうございました。こちらも現在アンケートをお願いしていますので、次年度以降の参考にさせていただきます。

今年度は今後、ひな祭りの会、卒園遠足、卒園式、お別れ会などがあります。

それぞれ職員で話し合いながら行事を進めていきたいとおもいます。

今後も様々な行事や活動を行っていく中で、ある程度の基準は設けながらも柔軟な行事計画を進めていきたいと思えます。

健康面では近隣の学校や保育園、幼稚園などで学級閉鎖が続々とでていいる中、感染症は少々ありましたが、拡大することなく、皆元気に登園、職員も出勤しています。37.5の発熱があった場合のお迎え対応やその後の24時間経過観察でのお休みをお願いしており、皆さまにご協力いただいているおかげだと思えます。お子様の健康管理に大変感謝をしております。今後も引き続きよろしくお願ひいたします。

来年度は今までの活動の他にも更に地域交流ができたらと思ひ、向かい側にあります介護福祉施設グループホームみんなの家の皆さんとの交流を施設のホーム長さんとお話をしております。

また、鳩ヶ谷高校の敷地内にあります鳩ヶ谷分校の先生とも先日お話をさせていただき、どこかで交流ができたらと思っております。

食育活動では皮むきや栽培のほか、クッキングもしていきたいと思っております。

行事や活動内容も、その年の子どもたちの様子に合った、子どもたちメインの内容にできるように職員間または地域の方とのコミュニケーションを大切に計画していきたいと思ひます。マンネリ化することなく毎回新しい発見や成長が見られるような目を持って保育をしていきたいと思ひます。

### 3. 園としての自己評価に関して

保護者様からのアンケートではきちんと整理されているとの評価でしたが、保育室の隅や棚の上などまでの掃除が行き届いていないことが多々ありました。行事の前や物を移動するときのみでの掃除ではなく日々の掃除のルーティーンに入れることで更に良い環境作りをしていきたいと思ひます。全員が美化の意識をもつことが大切だと感じています。4

年経ち、修復部分も出てきているので今後はしっかりと修復し、清潔感のあるきれいな園舎を保ってまいります。

コロナ禍ではできなかったマスクをとっての保育ができるようになり、保育者がはっきりと口を開けることで発語や発音につながり、表情を見せることでより豊かな表現力がつくようになってまいりました。

言葉や表情の見本になっているという実感とともに今後も見本となって恥ずかしくないような態度や振る舞いをして行きたいと思います。

職員間のコミュニケーション不足より情報共有ができていないことが多くありました。毎日午睡中に無理のない範囲で昼礼を行っておりますが、記録を確認せずにいる職員や書き方が意図していない内容だったなど様々ありました。職員一人一人が自覚をもって職務を果たせるように今一度気を引き締めて参りたいと思います。昼礼での内容をもっと充実させ、保育の振り返りや出来事を互いが気兼ねなく話せるようにし、質問等も進んでできる環境を作っていきたいと思います。

行事などでは昨年度はあくまで参考にしながらも、自分たちで考えその年の一番良い方向で進められるようにし、立案する楽しさ、人に伝える難しさ、自分たちで企画した行事が成功したときのうれしさ等を味わうことで自覚がついてくる要因になればと思います。

不適切保育のニュースは絶えません、その度に職員に周知し、自分自身をもう一度振り返られるようにしています。ニュースの内容を確認するだけでなく、例えを出しながら本園のシチュエーションと照らし合わせることで、他人事ではないということがわかるようにしています。

皆でお互い高め合える意見ができるような雰囲気を作ることはなかなか難しいです。様々な年代の職員がいることを有効な方向にもっていくことができるよう、年代を関係なくまずは意見を受け入れること、その中でわからないことは質問する、自分の考えと違ったら照らし合わせる、そして話し合い、意見をまとめることで一つの方向を見て園全体で保育をしていきたいと思います。

来年度も今年度に引き続き、職員一丸となってお子様の健康と安全を守るとともに、お子様はもちろん、保護者様も、職員も健やかな環境で過ごすことができるようまた、保護者の皆様にも引き続きご理解、ご協力をいただけますよう日々、良い保育、良い保育園になるように学ぶことを絶やさずに努力してまいりたいと思います。

#### 【当社（全園共通）の保育理念に関して】

・当社（全園共通）の保育理念は【国際人を育成する】 日々の丁寧な関りによって健全な生活習慣の形成（睡眠習慣・食習慣）を促し、明るく 前向きな姿勢を保つとともに、自分らしく元気な姿で個々を尊重しクラスのために考え、 より良い人間関係を自ら求め、将来国際社会で活躍できる子どもを育てることです。

【当園の保育目標に関して】

- ① 食事や睡眠を大切に健康で規則正しい生活習慣を送る。
- ② 地域の方や様々な人との関わりを大切に、思いやる心を育む。
- ③ 歌やダンス、絵画、制作などの活動を通して伸び伸びと表現する事を楽しむ