

保護者各位

## 「自己評価のご報告」

日頃より当園の保育にご理解、ご協力頂きありがとうございます。今年度もいよいよ、まどめの月を迎えます。子どもたち一人ひとりが今の生活を十分楽しみ、次年度への力となるよう過ごしていきたいと思っております。

さて、先日はお忙しいなかアンケートにご協力いただき、ありがとうございました。集計ができましたので、まず「保護者アンケート結果」、次に「社員自己評価まとめ」、最後に「園としての自己評価」をさせていただきます、ここにご報告申し上げます。

### 1. 保護者アンケート結果に関して

#### 「保護者アンケート結果」アルタキッズ妙典園

回答率：52%

No	質問項目	はい	どちらとも いいない	いいえ
1	当社の保育理念・保育目標について理解していますか	78%	22%	0%
2	当社社員はお子さんの気持ちを大切にしていると感じますか	87%	9%	4%
3	当社社員の言葉遣いや態度、服装等は適切ですか	98%	9%	0%
4	保育園内は清潔で整理された空間になっていると思いますか	83%	17%	0%
5	安全対策や感染症対策が十分取られていると思いますか	65%	22%	13%
6	お子さんが怪我をしたり、体調が悪くなったときの当社社員の対応は信頼できますか	83%	13%	4%
7	保育所で提供される食事・おやつはお子さんの状態に配慮し、工夫されたものになっていると思いますか	74%	17%	9%
8	不満に思ったことや要望を伝えたとき、当社社員はきちんと対応してくれていると思いますか	87%	9%	4%
9	当園に満足されていますか	78%	17%	4%

**【1.当社の保育理念・保育目標について理解していますか】**

保護者の皆様にご理解いただけていることを嬉しく思います。「園のしおり」に書かれている理念・目標は、各クラスの年間指導計画の保育目標として作成され、保育士はそれをもとに日々の活動の計画を立てより良い保育が出来るように努力しております。これからも見守って頂けるようお願いいたします。

**【2.職員はお子さんの気持ちを大切にしていると感じますか】**

ここ近年、「不適切保育」という言葉が取り上げられ保護者の皆様もご心配になられていることと思います。

妙典園では保育指針に従った「子どもの自主性を尊重する」保育、また ALTA の理念に沿った「満ち足りた時間の提供」を行う為に一人ひとりの気持ちに寄り添い「否定せず肯定を」を念頭に保育を進めております。ご理解を頂けると嬉しく思います。

**【3. 当社社員の言葉遣いや態度、服装等は適切ですか】**

100%に近いご回答をありがとうございます。「文質彬彬」（ぶんしつひんぴん）と言うことわざがあります。この言葉に負けないよう今後も一層の努力を行います。

**【4.保育園内は清潔で整理された空間になっていると思いますか】**

朝・昼・夕方に保育者が当番制で毎日掃除をしております。特に給食後の掃除は念入りに次亜塩素酸を使った拭き掃除を行っております。

各学年の保育室は担任のカラーで整理整頓されているように思いますが、3S（整理・整頓・清掃）を励行いたします。

**【5.安全対策や感染症対策が十分取られていると思いますか】**

こちらの回答は低いパーセンテージになっておりました。安全・感染症対策は「保育所安全計画」を基に園内外・散歩コースや緊急避難先等の安全点検を行っております。

アレルギー対応・異物混入・プール遊び等のマニュアルを作成し保育士は個々にファイルし、いつでも確認できるようにしております。しかしながら職員によって周知の程度が違うので、計画的に各種マニュアルの読み合わせを行い内容を確認していくように努めています。

嘔吐処理対応の園内研修は都度行っており全ての保育者が対応できるようになっております。行政が実施する訓練・講習にも可能な限り参加し、園内研修に活用させて頂いております。保護者様に見えない部分の努力をお察し頂けるとありがたく思います。

**【6.お子さんが怪我をしたり、体調が悪くなったときの職員の対応は信頼できますか】**

ほとんどの保護者様に信頼頂いておりますこと有難く思います。

保育園の保育士は原則として、医療行為を行うことは出来ません。このことは、法律（医師法題17条等）に基づいています。擦り傷等は、清浄綿で汚れを落とす、打撲などは保冷材で冷やす処置になります。体調が悪くなった時はマニュアルに沿って対応させて頂いております。また、爪きりの使用もできませんので、お子さまの爪はいつも清潔にして頂けると有難いです。

感染症が流行している時にはお知らせを掲示したり、コドモンで配信したりしておりますのでご確認お願いいたします。

発熱による熱性けいれん、激しい嘔吐、下痢等には保育士は細かく記録を取り、119対応が出来るように訓練しております。

保護者の皆様、お忙しいとは思いますがお子さまの安全の為にも緊急事態にはすぐにお迎えが出来る体制を日頃から作って頂けると有難く思います。

**【7.保育所で提供される食事・おやつはお子さんの状態に配慮し、工夫されたものになっていると思いますか】**

昨年、給食試食会のアンケートでいろいろご指摘頂いた事については改善するように務めております。

アレルギー対応も厚労省から出されているマニュアルに沿った対応をしております。

「生活管理指導票」を提出されずに除去食の申請は出来兼ねますのでお知りおきください。

季節の行事食はその時期の新鮮な食材を使用し調理したものを提供しております。

食材を飾り切りするなどの作業は衛生上よくないと考え妙典園では行っておりません。ご理解の程よろしくお願いいたします。

給食とおやつ写真を掲示板に掲示するようにしました。降園時にお迎えの保護者様とお子さまが写真を見ながら「今日はカレーだったの～いっぱいおかわりしたよ!」「おやさい苦手だけど保育園のおやさいはおいしいのでぜんぶたべたよ!」等の会話される姿を、ほほえましく拝見しております。食の会話も「食育」に繋がる大事な要素だと思っています。

**【8.不満に思ったことや要望を伝えたとき、職員はきちんと対応してくれていると思いま**

すか】

保護者様からのお申し出があったときは面談の時間を取りお話をさせて頂いております。お迎え時の相談事等に関しましては、保育士は保育中であり他のお子さまの安全を考えると長時間の保護者様対応はむづかしく思いますので、ご不満、要望、ご相談事がございましたら遠慮なく面談をお申し出下さい。気軽な面談をいつでも行えるような方策を検討していきたいと思っております。

#### 【9.当園に満足されていますか】

大切なお子さまをお預かりして安心・安全の日々を過ごせるよう保育者は努力しておりますが、結果的にはまだまだ努力不足であるようです。アルタキッズ妙典園の保育者として自分の役割を認識し努力を惜しむことなく、保護者様の要望をしっかりと把握し、より一層の保育内容の充実と安心・安全、すべての保育者がホスピタリティのある対応ができる保育園を目指していきたいと思っております。

## 2. 社員自己評価に関して

### ◆当社姿勢目標の順守に関して

・適正深化：保育士のスキルを表面的だけでなく、物事を深めて考えてレベルアップできるように、園内研修後には毎回レポートを書き振り返りを行い知識を深めることが出来るような時間を共有しています。

・進取自学：この言葉は「人に頼らず自ら学び（自主性）従来の習慣にとらわれず、進んで新しいことをしようとする（主体性）こと。という意味です。

当園では自己管理シートや目標シートを使用して自己評価を行い管理者面談でも達成度を確認しています。園内研修を充実させ保育者全員で常に相互に学びを共有できる機会を多く設けるようにしています。

・出勤し身なりを整え、勤務前には必ず毎朝自己評価を本社に提出し、事務室で気持ちを整えて保育室に入るようにしています。

### ◆コドモンを用いた保育計画に関して

・保育者の負担が増えてきている実態が見られる中、コドモンの導入は効率化を図り、保育士が保育業務に専念できる体制づくりに役立っている。しかしながら、アプリを使いこなせず、PCが苦手な保育士がいるのも事実であり、今後の課題となっています。

### ◆保育の成果、次年度に向けた目標に関して

・幼児クラス

【保育の成果】友だちを思いやる気持ちが育ったと感じる。年度初めには友だちが間違っただけをすると「なにやっているの！」責めるように言葉がけする姿が多く見られた。その時は「言われた友だちはどんな気持ちになるのかを考えるよう伝えていた。何度か繰り返していくうちに失敗してしまった友だちに「大丈夫？」と思いやる姿が見られるようになり、その言葉がクラスに広がり穏やかでやさしさに包まれるクラスとなった。

@次年度の目標として

友だちと協力してひとつの事に取り組み、満足感や達成感を味わえるようにする。

心情、意欲、態度等が育つ中でよりよい生活を営めるようにする。

・乳児クラス

【保育の成果】毎日のルーティンを何度も分かりやすく伝えることで、見通しのある保育が行えるようになりました。基本的な生活習慣が少しずつ身につきはじめる「自分の事は自分で」の行動を楽しみながら出来るようになりました。

@次年度の目標

基本的な生活習慣の確立を目指し、楽しみながら生活習慣を正しく身につけられるようにしたいと思います。

豊かな体験を通じて、感じたり、気付いたり分かったり出来るようになったりしていくように保育に取り組みたいと思います。

### 3. 園としての自己評価に関して

・当社（全園共通）の保育理念に関して

家庭的な雰囲気のもと基本的な生活習慣を確立できるように保育計画を立て、一人ひとりに寄り添い個人の発達を見極め保育を進めています。

・当園の保育目標に関して

「幼児期の終わりまでに育てて欲しい姿10項目」を妙典園保育目標とし「知識及び技能の基礎」「思考力、判断力、表現力の基礎」「学びに向かう力、人間性等」を育てるよう保育者たちは日々努力しております。

保護者の皆様から頂いた、貴重なご意見はアルタキッズ妙典園の保育者で共有し、今後の妙典園の発展に繋げて参りたいと思います。

これからもどうぞよろしく願いいたします。